



Warszawa, dnia 27.11.2025 r.

Drodzy Użytkownicy,

I.  
**Polkomtel sp. z o.o.**, świadcząca usługę pod marką **wRodzinie**, pragnie poinformować, że od **1 stycznia 2026** roku wprowadza nową usługę - Ofertę promocyjną dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy wRodzinie” obowiązującą **do dnia 31 grudnia 2026** r.

Niezależnie od powyższego, **Polkomtel sp. z o.o.**, świadcząca usługę pod marką **wRodzinie** informuje, że z **dniem 1 stycznia 2026** r. usługi roamingu w Ukrainie i Mołdawii będą świadczone na takich samych zasadach jak w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie w związku z tym pojęcie Roamingu Regulowanego obejmie także Ukrainę i Mołdawię. Wobec powyższego, państwa te zostaną włączone do stref taryfowych, w których znajduje się Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein. Zmiany te wynikają z Decyzji Nr 2/2025 Komitetu Stowarzyszenia UE–Ukraina w Składzie Rozstrzygającym Kwestie Dotyczące Handlu z dnia 16 lipca 2025 r. w sprawie przyznania sobie nawzajem przez Unię Europejską i Ukrainę traktowania zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej [2025/1742] oraz Decyzji nr 1/2025 Rady Stowarzyszenia UE–Republika Mołdawii z dnia 4 sierpnia 2025 r. dotyczącej dalszego otwarcia rynku w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej oraz zmieniającej załącznik XXVIII-B (Zasady mające zastosowanie do usług telekomunikacyjnych) do Układu o stowarzyszeniu między Unią Europejską i Europejską Wspólnotą Energii Atomowej oraz ich państwami członkowskimi, z jednej strony, a Republiką Mołdawii, z drugiej strony [2025/2020].

Warunki świadczenia ww. Oferty Promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie” są następujące:

#### § 1 Przedmiot Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie”

- 1) Niniejszy Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „**Roaming międzynarodowy wRodzinie**”, zwany dalej „Ofertą promocyjną” określa zasady Oferty Promocyjnej organizowanej przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, zwaną dalej „**Operatorem**”.
- 2) Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 3.
- 3) Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy wRodzinie” obowiązuje od **1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.**

#### § 2 Możliwość korzystania z Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie”

- 1) Usługi Roamingu międzynarodowego wymagają aktywacji za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta [BOK] lub poprzez moje.wrodzinie.com.pl.

#### § 3 Cennik opłat w Roamingu międzynarodowym

- 1) Za usługi Roamingu międzynarodowego Użytkownik ponosi opłaty w zależności od stref i rodzaju usług, z których korzysta.
- 2) Typ stref roamingowych

##### Typ strefy

##### Strefa roamingowa 1

Unia Europejska, Gwadelupa, Islandia, Liechtenstein, Norwegia, Ukraina, Mołdawia, Martynika, Majotta.

Typ strefy
<p><b>Strefa roamingowa 2</b></p> <p>Pozostałe kraje Europy (z wyjątkiem Kosowa, które jest w „Strefie roamingowej 4”) oraz Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Maroko, Rosja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Owcze.</p>
<p><b>Strefa roamingowa 3</b></p> <p>Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Kanada, Portoryko, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wyspy Dziewicze (U.S. Virgin Islands), Zjednoczone Emiraty Arabskie.</p>
<p><b>Strefa roamingowa 4</b></p> <p>Afganistan, Anguilla, Antigua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahrain, Bahamy, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Chile, Chiny, Czad, Demokratyczna Republika Konga, Dominika, Dominikana, Egipt, Etiopia, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Kongo, Korea Południowa, Kosowo*, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Liban, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany Północne, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Rwanda, Salwador, Samoa Zachodnie, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts &amp; Nevis, St. Lucia, St. Vincent &amp; Grenadines, Sudan, Surinam, Syria, Seszele, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wietnam, Wyspy Dziewicze (British Virgin Islands), Wyspy Cooka, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Księżycy, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zimbabwe.</p>
<p>Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”.</p>

\*Kosowo – brak usług MMS i transmisji danych w roamingu międzynarodowym.

3) Opłaty dla Użytkowników wRodzinie korzystających z „Cennika usług prepaid wRodzinie”:

a. Stawki za usługi roamingu międzynarodowego głosowego i wiadomości SMS

Strefa	cena za minutę połączenia wykonywanego					Cena za minutę połączenia odebranego (zawiera 23% VAT)	Cena SMS brutto (zawiera 23% VAT)
	do Polski	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4		
Strefa 1	0,19 zł	0,19 zł	5,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	0,00 zł	0,15 zł
Strefa 2	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	5,00 zł	2,00 zł
Strefa 3	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	8,00 zł	2,00 zł
Strefa 4	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	3,00 zł

**b. Opłaty za MMS w roamingu międzynarodowym**

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Wysłanie MMS	1 szt.	0,20 PLN	1 szt.	8,00 PLN
Odebranie MMS	1 szt.	0,00 PLN	1 szt.	8,00 PLN

**c. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym**

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka	Cena brutto	Jednostka	Cena brutto
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN	1 kB	0,20 PLN/1MB	1 kB	2,46 PLN/50kB

**4) Opłaty dla Użytkowników wRodzinie korzystających z Regulaminu i Cennika Oferty Promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie”:**
**a. Stawki za usługi roamingu międzynarodowego głosowego i wiadomości SMS**

Strefa	Cena za minutę połączenia wykonywanego					Cena za minutę odebranego (zawiera 23% VAT)	Cena SMS brutto (zawiera 23% VAT)
	do Polski	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4		
Strefa 1	0,19 zł	0,19 zł	5,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	0,00 zł	0,10 zł
Strefa 2	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	5,00 zł	2,00 zł
Strefa 3	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	8,00 zł	2,00 zł
Strefa 4	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	3,00 zł

**b. Opłaty za MMS w roamingu międzynarodowym**

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Wysłanie MMS	1 szt.	0,20 PLN	1 szt.	8,00 PLN
Odebranie MMS	1 szt.	0,00 PLN	1 szt.	8,00 PLN

c. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN	1 kB	0,20 PLN/1MB	1 kB	2,46 PLN/50kB

5) Limity usług przyznane do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 dla Użytkowników korzystających z Oferty promocyjnej „Pakiet 60 dni”

a. w ramach aktywnego Pakietu 60 Dni

Nazwa aktywnego Pakietu	Połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce i Strefie roamingowej 1	SMS w roamingu międzynarodowym do wszystkich sieci komórkowych w Polsce i Strefie roamingowej1	Wielkość w roamingu międzynarodowym transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
Pakiet 60 Dni 20 GB	Bez limitu	Bez limitu	13,74 GB
Pakiet 60 Dni 10 GB	Bez limitu	Bez limitu	10,30 GB

- i. W przypadku aktywnego Pakietu 60 Dni zawierającego transmisję danych, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 5,82 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za usługi w Strefie roamingowej 1 będzie naliczana zgodnie z Cennikiem obowiązującym Użytkownika wRodzinie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

b. w ramach aktywnego dodatkowego Pakietu 5 GB

Nazwa pakietu	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
Pakiet 5 GB	2,40 GB

- i. W przypadku aktywnego Pakietu 5 GB, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 5,82 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za usługi w Strefie roamingowej 1 będzie naliczana zgodnie z Cennikiem obowiązującym Użytkownika wRodzinie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

6) Limity usług przyznane do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu z Oferty promocyjnej „Pakiety internetowe wRodzinie”:

Nazwa pakietu	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
Pakiet internetowy 3 GB	1,71 GB
Pakiet internetowy 7 GB	3,43 GB
Pakiet internetowy 30 GB	10,30 GB
Pakiet internetowy 70 GB	17,17 GB

- a. W przypadku aktywnego Pakietu internetowego, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 5,82 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,20 PLN brutto za 1 MB o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

7) Opłaty za obsługę konta w roamingu międzynarodowym

Nazwa usługi	Jednostka	Cena brutto
Połączenia na numery alarmowe: np. 112	minuta	bezpłatne
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta <b>+48 720 00 7777</b>	minuta	stawka jak za połączenie do Polski
Sprawdzenie stanu konta, jego ważności i aktywnych pakietów <b>*111#</b>	za zdarzenie	bezpłatne
Doładowanie konta - <b>*111*kod doładowujący#</b>	za zdarzenie	bezpłatne
Roaming międzynarodowy	aktywacja	bezpłatnie

- 8) Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
- 9) Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną wynoszącą 1 kB, zgodnie z przedstawionymi opłatami w tabelach. Zużycie wielkości transmisji danych przyznanej do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu obniża ilość danych przyznanych w ramach Pakietu aktywnego w Polsce.
- 10) Opłata za każde wykonane połączenie lub sesję transmisji danych jest zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.
- 11) Minimalna opłata za połączenie albo sesję transmisji danych wynosi 0,01 PLN.
- 12) Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości MMS w roamingu następuje z poziomu telefonu Użytkownika, o ile telefon posiada taką opcję.
- 13) Połączenia z numerami specjalnymi, w szczególności 80x, 70x, na skrócone numery specjalne (AUS) oraz wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne, podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego, może być ograniczone, w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.
- 14) Korzystanie z transmisji danych podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego może być ograniczone w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.

**Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie, Ukrainie i Mołdawii.**

1. Polkomtel sp. z o.o. stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS/MMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”). Na podstawie Decyzji Nr 2/2025 Komitetu Stowarzyszenia UE–Ukraina w Składzie Rozstrzygającym Kwestie Dotyczące Handlu z dnia 16 lipca 2025 r. w sprawie przyznania sobie nawzajem przez Unię Europejską i Ukrainę traktowania zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej [2025/1742] oraz Decyzji nr 1/2025 Rady Stowarzyszenia UE–Republika Mołdawii z dnia 4 sierpnia 2025 r. dotyczącej dalszego otwarcia rynku w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej oraz zmieniającej załącznik XXVIII-B (Zasady mające zastosowanie do usług telekomunikacyjnych) do Układu o stowarzyszeniu między Unią Europejską i Europejską Wspólnotą Energii Atomowej oraz ich państwami członkowskimi, z jednej strony, a Republiką Mołdawii, z drugiej strony [2025/2020], Polityka Uczciwego Korzystania stosowana jest również w roamingu w Ukrainie i Mołdawii.
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel sp. z o.o. może wezwać Użytkownika korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Użytkownika na wezwanie Polkomtel sp. z o.o. ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel sp. z o.o. dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Użytkownika dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel sp. z o.o. stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - 1) korzystanie przez Użytkownika z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Użytkownika z Roamingu Regulowanego oraz obecności Użytkownika w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 – miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Użytkownika w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel sp. z o.o. jest uprawniona do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Użytkownik nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
  - 0,09 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,

- 0,01 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
  - 0,01 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
  - 0,05 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS,
  - 5,82 zł brutto za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych (rozliczane co 1 KB).
8. Polkomtel sp. z o.o. zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
  9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel sp. z o.o. jest uprawniona do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
  10. Polkomtel sp. z o.o. informuje Użytkownika w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Użytkownik ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
  11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel sp. z o.o. na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel sp. z o.o. jest uprawniona do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
  12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie.

#### § 4 Warunki i jakość usługi roamingu międzynarodowego

- 1) Jeżeli usługa roamingu międzynarodowego jest świadczona na rzecz Abonenta na podstawie Umowy, Polkomtel z wykorzystaniem Sieci Telekomunikacyjnej Operatorów Zagranicznych umożliwi Abonentowi przebywającemu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej korzystanie z usług Roamingu międzynarodowego.
- 2) Usługa Roamingu międzynarodowego świadczona jest w zakresie istniejących możliwości technicznych.
- 3) Jakość usługi Roamingu międzynarodowego może różnić się od jakości usług świadczonych w kraju. Zasięg, prędkość, a także jakość usługi Roamingu międzynarodowego uzależnione są od czynników wpływających na propagację fal radiowych, w tym czynników geograficznych, urbanistycznych oraz atmosferycznych.
- 4) Przykładem istotnych czynników niezależnych od Polkomtel, które oddziaływać mogą na jakość (w tym, prędkość, opóźnienia, dostępność) Roamingu międzynarodowego są m.in. wykorzystywana technologia, używane do korzystania z usług urządzenie telekomunikacyjne, siła sygnału radiowego, odległość od stacji bazowej, struktura i tłumienność materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku, ilości użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaj wykorzystywanej karty SIM.
- 5) W uzasadnionych przypadkach możliwość korzystania z Roamingu międzynarodowego w sieciach Operatorów Zagranicznych może być okresowo ograniczona, w szczególności ze względów technicznych lub ze względu na okoliczności, na które Polkomtel nie ma wpływu.
- 6) W celu uniknięcia niezamierzonego korzystania z Roamingu międzynarodowego w rejonach przygranicznych istnieje możliwość zmiany w ustawieniach telefonu trybu wyboru sieci z automatycznego na ręczny, w takim przypadku należy wybrać Plus.
- 7) Lista przedsiębiorców telekomunikacyjnych, z których usług Abonent może korzystać w ramach Roamingu międzynarodowego, dostępna jest za pośrednictwem BOK oraz na stronie internetowej wRodzinie.

- 8) Dodatkowe informacje w zakresie usług roamingu międzynarodowego dostępne są na stronie internetowej: [www.wrodzinie.com.pl/roaming](http://www.wrodzinie.com.pl/roaming).

## § 5 Postanowienia końcowe

- 1) Opłaty za usługi określone w niniejszej Ofercie promocyjnej nie obejmują usług, w tym połączeń, wykonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne dostępne w sieciach partnerów roamingowych.
- 2) Niedozwolone jest stosowanie Kart SIM, działających w niniejszej Ofercie promocyjnej, w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”), urządzeniach generujących ruch automatyczny, lub maszynowy, lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach takich Użytkownik może używać wyłącznie Kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT.
- 3) Pozostałe warunki świadczenia Usług dla Użytkowników wRodzinie określa „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie zawierających Umowę od dnia 29 kwietnia 2021 roku”, „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie dla Umów zawartych do dnia 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).”, Cennik usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 roku.”, „Cennik usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)”, „Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 r.” i „Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).”.
- 4) Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w treści z dużej litery mają swoje znaczenie nadane im definicją znajdującą się w niniejszej Ofercie promocyjnej, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie zawierających Umowę od dnia 29 kwietnia 2021 roku”, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie dla Umów zawartych do dnia 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).”, „Cenniku usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 roku.”, „Cenniku usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)”, „Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 r.” i „Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).”.
- 5) W przypadku sprzeczności postanowień Oferty promocyjnej z postanowieniami „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie zawierających Umowę od dnia 29 kwietnia 2021 roku”, „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie dla Umów zawartych do dnia 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).” lub Cennika usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 roku.”, „Cennika usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)”, „Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 r.”, „Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).”, pierwszeństwo w stosowaniu ma niniejsza Oferta Promocyjna.
- 6) Treść Oferty Promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie” dostępna jest w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej [wRodzinie.com.pl](http://wRodzinie.com.pl).
- 7) Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy wRodzinie” może być łączona z innymi ofertami dostępnymi w „Cenniku usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 roku.”, „Cenniku usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)”, „Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 r.”, „Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).” oraz innymi Ofertami promocyjnymi, określonymi w odrębnych regulaminach dotyczących Ofert promocyjnych chyba, że te stanowią inaczej.
- 8) Oferta promocyjna obowiązuje od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.

## II.

**Polkomtel sp. z o.o.**, świadcząca usługę pod marką **wRodzinie**, ponadto pragnie poinformować, że od **1 stycznia 2026** roku wprowadza nową usługę - Ofertę promocyjną dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii” obowiązującą do dnia **28 lutego 2026 r.**

Warunki świadczenia ww. Oferty Promocyjnej „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii” są następujące:

**§ 1 Przedmiot Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii” dla Użytkowników wRodzinie.**

- Niniejszy Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii”, zwany dalej „Ofertą promocyjną” określa zasady Oferty Promocyjnej organizowanej przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, zwaną dalej „Operatorem”.
- Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 3.
- Oferta promocyjna** „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii” dla Użytkowników wRodzinie **obowiązuje od 1 stycznia 2026 r. do 28 lutego 2026 r.**

**§ 2 Możliwość korzystania z Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii” dla Użytkowników wRodzinie**

- Usługi Roamingu międzynarodowego wymagają aktywacji za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta [BOK] lub poprzez [moje.wrodzinie.com.pl](http://moje.wrodzinie.com.pl)

**§ 3 Cennik opłat w Roamingu międzynarodowym**

- Opłaty dla Użytkowników wRodzinie korzystających z „Cennika usług prepaid wRodzinie”:
  - Stawki za usługi roamingu międzynarodowego głosowego, wiadomości SMS i MMS

Strefa inicjowania usługi		Cena za minutę połączenia wykonywanego	Cena za minutę połączenia odebranego	Cena za SMS	Cena za wysłanie MMS/za każde rozpoczęte 100 KB	Cena za odebranie MMS/za każde rozpoczęte 100 KB
z	do					
Wielkiej Brytanii	Polski	0,99 PLN	0,99 PLN	0,99 PLN	0,99 PLN	0,99 PLN
Wielkiej Brytanii	Wielkiej Brytanii	0,99 PLN	0,99 PLN	0,99 PLN	0,99 PLN	0,99 PLN

b. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Usługa	Wielka Brytania	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN	1 kB	99,00 PLN/1GB

2) Opłaty dla Użytkowników wRodzinie korzystających z **Regulaminu i Cennika Oferty Promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie”**:

a. Stawki za usługi roamingu międzynarodowego głosowego, wiadomości SMS i MMS

Strefa inicjowania usługi		Cena za minutę połączenia wykonywanego	Cena za minutę połączenia odebranego	Cena za SMS	Cena za wysłanie MMS/za każde rozpoczęte 100 KB	Cena za odebranie MMS/za każde rozpoczęte 100 KB
z	do					
Wielkiej Brytanii	Polski	0,99 PLN	0,99 PLN	0,99 PLN	0,99 PLN	0,99 PLN
Wielkiej Brytanii	Wielkiej Brytanii	0,99 PLN	0,99 PLN	0,99 PLN	0,99 PLN	0,99 PLN

b. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Usługa	Wielka Brytania	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN	1 kB	99,00 PLN/1GB

3) Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

4) Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną wynoszącą 1 kB, zgodnie z przedstawionymi opłatami w tabelach.

5) Opłata za każde wykonane połączenie lub sesję transmisji danych jest zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.

6) Minimalna opłata za połączenie albo sesję transmisji danych wynosi 0,01 PLN.

7) Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości MMS w roamingu następuje z poziomu telefonu Użytkownika, o ile telefon posiada taką opcję.

8) Połączenia z numerami specjalnymi, w szczególności 80x, 70x, na skrócone numery specjalne (AUS) oraz wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne, podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego, może być ograniczone, w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.

- 9) Korzystanie z transmisji danych podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego może być ograniczone w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.

#### § 4 Cennik Usług międzynarodowych

- 1) Opłaty za międzynarodowe połączenia i wiadomości SMS wykonywane z Polski do Wielkiej Brytanii

Strefa inicjowania usługi		Cena za minutę połączenia wychodzącego	Cena za SMS międzynarodowy wysłany
z	Do		
Polski	Wielkiej Brytanii	0,98 PLN	0,31 PLN

#### § 5 Warunki i jakość usługi roamingu międzynarodowego

- 1) Jeżeli usługa roamingu międzynarodowego jest świadczona na rzecz Abonenta na podstawie Umowy, Polkomtel z wykorzystaniem Sieci Telekomunikacyjnej Operatorów Zagranicznych umożliwia Abonentowi przebywającemu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej korzystanie z usług Roamingu międzynarodowego.
- 2) Usługa Roamingu międzynarodowego świadczona jest w zakresie istniejących możliwości technicznych.
- 3) Jakość usługi Roamingu międzynarodowego może różnić się od jakości usług świadczonych w kraju. Zasięg, prędkość, a także jakość usługi Roamingu międzynarodowego uzależnione są od czynników wpływających na propagację fal radiowych, w tym czynników geograficznych, urbanistycznych oraz atmosferycznych.
- 4) Przykładem istotnych czynników niezależnych od Polkomtel, które oddziaływać mogą na jakość (w tym, prędkość, opóźnienia, dostępność) Roamingu międzynarodowego są m.in. wykorzystywana technologia, używane do korzystania z usług urządzenia telekomunikacyjne, siła sygnału radiowego, odległość od stacji bazowej, struktura i tłumienność materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku, ilości użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaj wykorzystywanej karty SIM.
- 5) W uzasadnionych przypadkach możliwość korzystania z Roamingu międzynarodowego w sieciach Operatorów Zagranicznych może być okresowo ograniczona, w szczególności ze względów technicznych lub ze względu na okoliczności, na które Polkomtel nie ma wpływu.
- 6) W celu uniknięcia niezamierzonego korzystania z Roamingu międzynarodowego w rejonach przygranicznych istnieje możliwość zmiany w ustawieniach telefonu trybu wyboru sieci z automatycznego na ręczny, w takim przypadku należy wybrać Plus.
- 7) Lista przedsiębiorców telekomunikacyjnych, z których usług Abonent może korzystać w ramach Roamingu międzynarodowego, dostępna jest za pośrednictwem BOK oraz na stronie internetowej wRodzinie.
- 8) Dodatkowe informacje w zakresie usług roamingu międzynarodowego dostępne są na stronie internetowej: [www.wrodzinie.com.pl/roaming](http://www.wrodzinie.com.pl/roaming).

#### § 6 Postanowienia końcowe

- 1) Opłaty za usługi określone w niniejszej Ofercie promocyjnej nie obejmują usług, w tym połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne dostępne w sieciach partnerów roamingowych.
- 2) Użytkownik korzystający z promocyjnych stawek na połączenia międzynarodowe do Wielkiej Brytanii i promocyjnych warunków korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii określonych w niniejszej Ofercie promocyjnej może w dowolnym czasie zrezygnować z promocyjnych warunków i korzystać z usług na warunkach

określonych w Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie” bez uwzględnienia stawek wskazanych w Ofercie promocyjnej dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii”. Zmiana następuje w terminie jednego dnia roboczego od otrzymania informacji od Użytkownika i jest bezpłatna. Użytkownik może zlecić dokonanie zmiany poprzez bezpośredni kontakt z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie na numer tel. 720 00 7777 (koszt według taryfy operatora).

3) Niedozwolone jest stosowanie Kart SIM, działających w niniejszej Ofercie promocyjnej, w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”), urządzeniach generujących ruch automatyczny, lub maszynowy, lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach takich Użytkownik może używać wyłącznie Kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT.

4) Pozostałe warunki świadczenia Usług dla Użytkowników wRodzinie określa „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie zawierających Umowę od dnia 29 kwietnia 2021 roku”, „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie dla Umów zawartych do dnia

28 kwietnia 2021 roku (włącznie).”, Cennik usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 roku.”, „Cennik usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)”, „Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 r.”, „Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)” oraz Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie”.

5) Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w treści z dużej litery mają swoje znaczenie nadane im definicją znajdującą się w niniejszej Ofercie promocyjnej „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie zawierających Umowę od dnia 29 kwietnia 2021 roku”, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie dla Umów zawartych do dnia 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).”, „Cennik usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 roku.”, „Cenniku usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)”, „Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 r.”, „Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).”, Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie”.

6) W przypadku sprzeczności postanowień Oferty promocyjnej z postanowieniami „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie zawierających Umowę od dnia 29 kwietnia 2021 roku”, „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie dla Umów zawartych do dnia 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).” lub „Cennika usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 roku.”, „Cenniku usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)” lub „Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 r.” i „Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).”, pierwszeństwo w stosowaniu ma niniejsza Oferta Promocyjna.

7) Treść Oferty Promocyjnej dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii” dostępna jest w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej wRodzinie.com.pl.

8) Oferta promocyjna dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii” może być łączona z innymi ofertami dostępnymi w „Cenniku usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 roku.”, „Cenniku usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)”, „Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 r.”, „Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).” oraz innymi Ofertami promocyjnymi, określonymi w odrębnych regulaminach dotyczących Ofert promocyjnych, chyba, że te stanowią inaczej.



- 9) Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii” dla Użytkowników wRodzinie obowiązuje od 1 stycznia 2026 r. do 28 lutego 2026 r.

**III.**

Jeśli nie akceptują Państwo powyższych zmian w postaci nowych ofert i zmian wynikających ze zmiany przepisów prawa, które są wyłącznie na Państwa korzyść, to mogą Państwo skorzystać z prawa wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy mogą Państwo złożyć do dnia 1 stycznia 2026 r.

**IV.**

Regulaminy Oferty Promocyjnej dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy wRodzinie” oraz Oferty Promocyjnej „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii” dostępne są na stronie internetowej [www.wrodzinie.com.pl/dokumenty](http://www.wrodzinie.com.pl/dokumenty).

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta wRodzinie telefonicznie pod numerami +48 720 00 7777 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub na adres e-mail: [bok@wrodzinie.com.pl](mailto:bok@wrodzinie.com.pl).

Pozdrawiamy,  
wRodzinie