

**INFORMACJA****DLA UŻYTKOWNIKÓW wRODZINIE****O POŁĄCZENIU I PRZEJĘCIU PRZEZ POLKOMTEL SP. Z O.O. PRAW I OBOWIĄZKÓW****AERO 2 SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE ORAZ****O ADMINISTRATORZE DANYCH**

Prosimy o zapoznanie się z poniższą treścią. Połączenie Aero2 Sp. z o.o. oraz Polkomtel Sp. z o.o. nie zmienia oferty, obsługi, cen a także jakości usług. Nie są Państwo także zobowiązani do wykonywania w związku z niniejszą informacją żadnych czynności.

Uprzejmie informujemy, że Aero2 Sp. z o.o. Państwa dostawca usług w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Użytkowników wRodzinie i Polkomtel Sp. z o.o. (**Plus**), w dniu 30 listopada 2021 r., połączyły się (nastąpiło przeniesienie całości majątku Aero2 sp. z o.o. na Polkomtel sp. z o.o.). **W związku z powyższym, od dnia połączenia, podmiotem świadczącym usługi w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Użytkowników wRodzinie oraz administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Polkomtel Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie 02-673, ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000419430, NIP 527-10-37-727, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Wszelką korespondencję dotyczącą korzystania z usług wRodzinie z wyjątkiem korespondencji dotyczącej kwestii związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych prosimy kierować na następujący adres:

POLKOMTEL SP. z o.o., Biuro Obsługi Klienta, **ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów lub na adres poczty elektronicznej: [bok@wRodzinie.com.pl](mailto:bok@wRodzinie.com.pl) albo numer telefonu 720 00 7777**

Polkomtel gwarantuje, że przetwarza dane osobowe wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarza ich dalej w sposób niezgodny z tymi celami.

Cel przetwarzania danych to powód, dla którego przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas odpowiedni do realizacji wskazanych poniżej celów.

Pani/Pana dane osobowe są lub mogą być przetwarzane, w tym profilowane, w celu:

- wykonania umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- realizacji prawnie uzasadnionych interesów POLKOMTEL lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO; lub
- przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Monitoring nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych sprawuje w Polkomtel Inspektor Ochrony Danych (dalej: „**IOD**”), z którym można kontaktować się drogą mailową na adres: [ido@aero2.pl](mailto:ido@aero2.pl) we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, także w razie wątpliwości co do posiadanych praw.

Polkomtel przetwarza Pani/Pana dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Aero2 Sp. z o.o. w ramach połączenia.

Dostęp do Pani/Pana danych osobowych – wewnątrz struktury organizacyjnej Polkomtel - posiadają wyłącznie upoważnieni przez Spółkę pracownicy i tylko w niezbędnym zakresie.

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom świadczącym usługi posprzedażne i serwisowe, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, integratorom oraz podmiotom realizującym dodatkowe świadczenia w ramach usług o podwyższonej opłacie, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, biuram informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 Prawo bankowe, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkom z Grupy Polsat Plus, podmiotom świadczącym usługi realizowane przy pomocy Usług Polkomtel, innym podmiotom wskazanym w treści odrębnej zgody.

Szczegółowa informacja o przysługujących Pani/Panu prawach. Przysługuje Pani/Panu prawo:

- dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych;
- sprostowania danych lub ich uzupełnienia;
- żądania usunięcia Pani/Pana danych osobowych w przypadkach przewidzianych przepisami prawa;
- wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w przypadku przetwarzania ich w celu realizacji uzasadnionego interesu Polkomtel,
- do otrzymania od Polkomtel Pana/Pani danych osobowych w ustrukturyzowanym formacie oraz do przenoszenia danych osobowych do innego administratora.

W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.

W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Polkomtel Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych należy kierować telefonicznie do Biura Obsługi Klienta (tel. 720 00 7777), pisemnie na adres: Polkomtel Sp. z o.o. , ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów, pocztą elektroniczną na adres [wnioskirodo@aero2.pl](mailto:wnioskirodo@aero2.pl), pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi), a w sprawach związanych z ochroną danych osobowych także na adres [ido@aero2.pl](mailto:ido@aero2.pl).

Z pełną informacją o przetwarzaniu danych osobowych może Pani/Pan zapoznać się <https://wrodzinie.com.pl/daneosobowe>.