



§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Abonent będący stroną umowy z dostawcą usługi dostępu do internetu w przypadku zmiany dostawcy tej usługi ma prawo do zachowania ciągłości jej świadczenia, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.
2. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a. **Nowy Dostawca** – inny niż POLKOMTEL dostawca usługi dostępu do internetu, z którym Abonent zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej dotyczącą usługi dostępu do internetu,
 - b. **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do internetu przy zmianie dostawcy tej usługi,
 - c. **Umowa** – umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej dotycząca usługi dostępu do internetu zawarta z POLKOMTEL,
3. W zakresie nieuregulowanym powyżej określenia używane wielką literą są zdefiniowane w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie.
4. Informacje dotyczące sposobu realizacji uprawnienia opisanego w Regulaminie, dostępne są w Biurze Obsługi Klienta, ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów i na stronie www.wrozdinie.com.pl/dokumenty.
5. W przypadku gdy abonent będący stroną umowy, której przedmiotem jest usługa komunikacji głosowej świadczona na numerze niegeograficznym i usługa dostępu do internetu świadczona w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej chce skorzystać z uprawnienia do zmiany dostawcy tych usług składa do nowego dostawcy wniosek o przeniesienie numeru.

§ 2 WNIOSEK DO NOWEGO DOSTAWCY O ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

1. Abonent, który chce skorzystać z prawa do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do internetu przy zmianie dostawcy tej usługi występuje do Nowego Dostawcy z wnioskiem o zachowanie ciągłości świadczenia usługi dostępu do internetu.
2. W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia usługi dostępu do internetu przez Nowego Dostawcę nie nastąpiło w terminie uzgodnionym w umowie z Nowym Dostawcą, POLKOMTEL świadczy usługi na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Nowego Dostawcę.
3. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi dostępu do internetu przez Nowego Dostawcę nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu uzgodnionego w umowie z tym dostawcą, wypowiedzenie Umowy z POLKOMTEL w przypadku braku przeciwnego oświadczenia Abonenta staje się bezskuteczne, a umowę z Nowym Dostawcą uznaje się za niezawartą, o czym POLKOMTEL zawiadomi Abonenta.

§ 3 ODSZKODOWANIA ZA OPÓŹNIENIA LUB NADUŻYCIA

1. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu w terminie rozpoczęcia świadczenia tej usługi uzgodnionym w umowie z nowym dostawcą, abonentowi przysługuje od nowego dostawcy tej usługi jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości zmiany dostawcy nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 321 Ustawy, z chwilą jego uruchomienia.
2. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi uzgodnionego w umowie z nowym dostawcą do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę lub do dnia uznania umowy z nowym dostawcą za niezawartą.
3. W przypadku gdy opóźnienie, nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie nowego dostawcy usługi dostępu do internetu, dostawcy temu przysługuje zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, po którego stronie leżały przyczyny opóźnienia.