



§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Abonent będący stroną umowy o świadczenie usług przedpłaconych z dostawcą usługi komunikacji głosowej, w której przydzielony został mu numer niegeograficzny z planu numeracji krajowej przeznaczony do korzystania z usług w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, może żądać przy zmianie dostawcy usługi komunikacji głosowej przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej na terenie całego kraju. Jeśli dotychczasowy dostawca świadczy również usługę dostępu do internetu, abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia tej usługi, chyba że nie będzie to technicznie wykonalne.
2. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a. **Nowy Dostawca** – inny niż POLKOMTEL dostawca usługi komunikacji głosowej, z którym Abonent zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z przeniesieniem przydzielonego numeru niegeograficznego z POLKOMTEL, w tym umowę o świadczenie usług przedpłaconych,
 - b. **Regulamin** – niniejszy Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy przedpłaconych usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych,
 - c. **System** - system teleinformatyczny, o którym mowa w art. 337 ust.3 Ustawy.
3. W zakresie nieuregulowanym powyżej określenia używane wielką literą są zdefiniowane w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie.
4. Informacje dotyczące sposobu realizacji uprawnień opisanych w Regulaminie, dostępne są w Biurze Obsługi Klienta, ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów i na stronie www.wrodzinie.com.pl/dokumenty.

§ 2 PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU NIEGEOGRAFICZNEGO DO NOWEGO DOSTAWCY

1. Abonent występuje do Nowego Dostawcy z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru niegeograficznego z POLKOMTEL, także gdy chce skorzystać z prawa do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do internetu świadczonej z wykorzystaniem tego numeru.
2. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru do Nowego Dostawcy w terminie miesiąca od dnia rozwiązania Umowy albo od dnia doręczenia informacji o przejęciu zobowiązań POLKOMTEL w przypadku cofnięcia przez Prezesa UKE prawa do wykorzystania zasobów numeracji.
3. Po otrzymaniu informacji o zainicjowaniu procesu przeniesienia numeru od Nowego Dostawcy, POLKOMTEL niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania tej informacji, zawiadamia Abonenta o rozpoczęciu procesu przenoszenia numeru.
4. W przypadku gdy przeniesienie numeru do Nowego Dostawcy nie doszło do skutku, POLKOMTEL wznawia lub kontynuuje świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na dotychczasowych warunkach.

§ 3 ODSZKODOWANIA ZA OPÓŹNIENIA LUB NADUŻYCIA

1. W przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków za usługi telekomunikacyjne z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku abonentów usługi przedpłaconej - w wysokości w wysokości 1/4 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie Systemu.
2. W przypadku gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie dotychczasowego dostawcy usługi komunikacji głosowej, dostawcy temu przysługuje zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, po którego stronie leżały przyczyny opóźnienia.
3. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody abonenta, abonentowi przysługuje od nowego dostawcy usługi komunikacji głosowej jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień od dnia przeniesienia numeru - w wysokości ½ średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków za usługi telekomunikacyjne z ostatnich trzech okresów



rozliczeniowych, a w przypadku abonentów usługi przedpłaconej w wysokości 1/2 sumy doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy.

4. Kwotę odszkodowania, o którym mowa w ust. 1 i 3, oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły do dnia:
 - a. przeniesienia numeru lub rozwiązania kontynuowanej lub wznowionej umowy z dotychczasowym dostawcą usługi komunikacji głosowej - w przypadku, o którym mowa w ust. 1,
 - b. przeniesienia numeru do sieci dotychczasowego dostawcy usługi komunikacji głosowej lub uzyskania zgody abonenta na świadczenie usług przez nowego dostawcę usługi komunikacji głosowej z wykorzystaniem dotychczasowego numeru – w przypadku, o którym mowa w ust. 3.

§ 4 REZYGNACJA Z PRZENIESIENIA NUMERU

Abonent ma prawo złożyć rezygnację z przeniesienia numeru najpóźniej 2 dni przed planowaną datą przeniesienia, składając ją do POLKOMTEL lub do Nowego Dostawcy. Rezygnację do POLKOMTEL można złożyć kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta. W takim przypadku, o ile Abonent nie złoży odmiennego oświadczenia, wypowiedzenie złożone POLKOMTEL jest bezskuteczne, a POLKOMTEL świadczy usługi na dotychczasowych warunkach, o czym poinformuje Abonenta.