

§ 1. Przedmiot Regulaminu Oferty promocyjnej „Wypróbuj zanim kupisz”

1. Niniejszy regulamin określa zasady Oferty promocyjnej „**Wypróbuj zanim kupisz**”, zwanej dalej „**Ofertą promocyjną**”, organizowanej przez spółkę działającą pod firmą **Aero 2 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (04-028), przy al. Stanów Zjednoczonych 61A**, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS: 0000305767, NIP: 701-01-23-529, REGON: 871258095**, o kapitale zakładowym w wysokości 91 958 700,00 PLN [aktualnym na dzień 7-12-2017], zwaną dalej „**Operatorem**”.
2. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr **8223**.

§ 2. Definicje użyte w Regulaminie Oferty promocyjnej

1. **Dokument sprzedaży** – paragon lub faktura VAT wystawiane przez Operatora dla Użytkownika za sprzedaż Zestawu.
2. **Formularz rezygnacji z Oferty promocyjnej** – dołączany do Zestawu dokument zawierający wzór oświadczenia Użytkownika o rezygnacji z prawa do zakupu Zestawu oraz udziału w promocji.
3. **Okres Próby** – 10 kolejnych dni kalendarzowych liczonych od momentu doręczenia Zestawu do Użytkownika.
4. **Konto bankowe** – rachunek bankowy Operatora, dostępny pod numerem Infolinii wRodzinie lub na stronie internetowej www.wrodzinie.com.pl, na którym przyjmowane są środki pieniężne w polskich złotych na wpłatę kaucji za Zestaw z Oferty promocyjnej.
5. **Użytkownik** – osoba, która zgłosiła chęć udziału w promocji i otrzymała Zestaw na warunkach określonych w Ofercie promocyjnej.
6. **Zestaw** – zestaw składający się z:
 - a. telefonu myPhone 1040,
 - b. karty SIM Operatora z Wartością konta 1,90 zł
 - c. baterii, podstawki, ładowarki i instrukcji użytkownika telefonuudostępniany przez Operatora na warunkach określonych w niniejszej Ofercie promocyjnej.

Inne zwroty i wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery mają znaczenie określone w „Regulaminie świadczenia usług przez Aero 2 Sp. z o.o. dla Użytkowników w Rodzinie” („Regulamin”), który jest dostępny na stronie internetowej www.wrodzinie.com.pl.

§ 3. Warunki skorzystania z Oferty promocyjnej

1. Oferta promocyjna „**Wypróbuj zanim kupisz**” skierowana jest do wszystkich osób zainteresowanych usługami świadczonymi przez Operatora oraz Użytkowników wRodzinie, zwanymi dalej łącznie „**Użytkownikami**”.
2. W ramach Oferty promocyjnej Użytkownik, przed decyzją o zakupie, ma możliwość otrzymania Zestawu w celu szczegółowego zapoznania się z oferowanym sprzętem oraz sprawdzenia zakresu i jakości Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku.

3. W celu skorzystania z Oferty promocyjnej należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta i zgłosić chęć udziału w promocji.
4. Operator zastrzega, że ilość Zestawów jest ograniczona i nie gwarantuje, że każda osoba zainteresowana udziałem w promocji będzie mogła z niej skorzystać. Każdy Użytkownik może otrzymać tylko jeden Zestaw na próbę.
5. Warunkiem skorzystania z Oferty promocyjnej jest podanie następujących danych:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika,
 - b) numer PESEL Użytkownika,
 - c) adres na jaki ma zostać wysłany Zestaw,
 - d) telefon, adres e-mail lub adres korespondencyjny do kontaktu Użytkownika,oraz wpłata kaucji w kwocie 200 PLN na Konto bankowe Operatora.
7. Kaucja zabezpiecza następujące koszty poniesione przez Operatora:
 - a. koszt zakupu telefonu myPhone 1040 wraz z kartą SIM (180,90 zł)
 - b. koszt przesyłki (19,10 zł).
6. W terminie 3 dni roboczych od dnia wpłaty kaucji za Zestaw Operator wyśle zamówiony Zestaw do Użytkownika.
7. Od dnia otrzymania Zestawu do zakończenia Okresu Próby Użytkownik ma możliwość praktycznego zapoznania się ze sposobem działania telefonu oraz korzystania z Usług Telekomunikacyjnych odpłatnie świadczonych przez Operatora przy użyciu telefonu i Karty SIM, znajdujących się w Zestawie.
8. W przypadku wyczerpania Wartości konta, która jest dostępna w Zestawie (1,90 PLN) przed upływem Okresu Próby, Użytkownik może Doładować konto za pomocą karty doładowującej lub kodu doładowującego dostępnych w sieciach handlowych albo zwrócić Zestaw Operatorowi.
9. Najpóźniej w terminie 2 dni roboczych liczonych od upływu Okresu Próby, Użytkownik ma możliwość kupienia Zestawu za kwotę stanowiącą równowartość kaucji za Zestaw. W tym celu Użytkownik ma obowiązek skontaktowania się z Biurem Obsługi Klienta Operatora oraz poinformowania Operatora o zakupie Zestawu.
10. W przypadku, gdy Użytkownik:
 - a) poinformuje Biuro Obsługi Klienta Operatora o zakupie Zestawu zgodnie z § 3 pkt. 9 powyżej,
 - b) nie zwróci Zestawu najpóźniej w terminie 2 dni roboczych liczonych od upływu Okresu Próby,prawo własności do Zestawu (z wyjątkiem Karty SIM) przechodzi na Użytkownika, który staje się jego właścicielem, natomiast Operator zachowuje kaucję w pełnej wysokości z tytułu sprzedaży Zestawu. Następnie Operator wysyła Użytkownikowi Dokument sprzedaży na adres, na który został doręczony Zestaw.

§ 4. Warunki rezygnacji z Oferty promocyjnej

1. Użytkownik który zdecyduje się zwrócić Zestaw Operatorowi, powinien postępować zgodnie z instrukcją zawartą w Formularzu rezygnacji z Oferty promocyjnej lub powinien skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta w celu uzyskania szczegółowych informacji o sposobie zwrotu Zestawu oraz zwrotu wpłaconej kaucji.

2. Zestaw wraz z podpisanym Formularzem rezygnacji z Oferty promocyjnej powinien zostać odesłany na adres Operatora. O dacie zwrotu decyduje data wysyłki Zestawu przez Użytkownika. Koszty wysyłki ponosi Użytkownik.
3. Użytkownik zobowiązuje się zwrócić Zestaw nieuszkodzony i kompletny (zawierający telefon, podstawkę, baterię, ładowarkę i instrukcję użytkownika telefonu). Użytkownik, może zachować Kartę SIM dostarczoną w Zestawie bez obowiązku ponoszenia jakichkolwiek opłat z tego tytułu. W takim przypadku postanowienia pkt. 4 nie stosują się.
4. Jeśli po otrzymaniu Zestawu od Użytkownika okaże się, że Zestaw jest uszkodzony lub niekompletny Operator będzie uprawniony do potrącenia kosztów naprawy uszkodzonych elementów Zestawu oraz kosztów zakupu brakujących elementów Zestawu z kwoty kaucji. W takim przypadku Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji na warunkach określonych w Regulaminie.
5. Jeśli Użytkownik zwróci Operatorowi w ustalonym terminie kompletny i nieuszkodzony Zestaw wraz z podpisanym Formularzem rezygnacji z Oferty, Operator zwraca kaucję Użytkownikowi w terminie do 3 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania Zestawu przez Operatora. Zwrot kaucji następuje na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika lub w formie przekazu pieniężnego na adres, na który został wysłany Zestaw.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Ceny Usług Telekomunikacyjnych świadczonych w ramach Oferty promocyjnej określa Cennik.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą promocyjną, w szczególności:
 - a) zakres i warunki świadczonych Usług Telekomunikacyjnych;
 - b) długość Okresu ważności konta;
 - c) zakres obsługi serwisowej;
 - d) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty;
 - e) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;określa Regulamin.
4. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszej Oferty promocyjnej z postanowieniami Regulaminu lub Cennika, warunki Oferty promocyjnej mają charakter nadrzędny.
5. Treść niniejszej Oferty promocyjnej dostępna jest w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej www.wrodzinie.com.pl.
6. Operator ma prawo do zmiany lub odwołania Oferty promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki dotychczas nabyte przez Użytkowników. Informacja o zmianie niniejszego regulaminu Oferty promocyjnej będzie opublikowana na stronie internetowej www.wrodzinie.com.pl lub w inny sposób podana do publicznej wiadomości.
7. Oferta promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi określonymi w odrębnych regulaminach dotyczących ofert promocyjnych chyba, że regulaminy te stanowią inaczej.