



# Regulamin usługi „**Limiter DATA w roamingu**” dla **Użytkowników wRodzinie w sieci Polkomtel Sp. z o.o.**

Regulamin ważny jest od dnia 27 kwietnia 2021 r. do odwołania.

Wersja z dnia 30.11.2021 r.

wrozdynie.com.pl

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „Limiter DATA w roamingu” ("**Usługa**") jest wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r.
2. Usługa jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 i jest skierowana wyłącznie do Użytkowników wRodzinie („**Użytkownicy**").
3. Usługa jest świadczona od 27.04.2021 r. do odwołania. Informacja o odwołaniu świadczenia Usługi zostanie podana przez Polkomtel Sp. z o.o. do wiadomości ze stosownym wyprzedzeniem na stronie internetowej [wrozdynie.com.pl](http://wrozdynie.com.pl).
4. W ramach Usługi, do Użytkowników, którzy nie wyłączą Usługi zgodnie z § 2 punkt 3 Regulaminu, będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu („**Usługi DATA w roamingu**") i po przekroczeniu tego limitu Usługi DATA w roamingu zostaną zablokowane, o ile Użytkownik nie zdecyduje inaczej.

## § 2 SPRAWDZENIE STATUSU, WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE USŁUGI ORAZ ODBLOKOWANIE LIMITU

1. Usługa jest włączana automatycznie, bez konieczności wykonywania żadnych działań przez Użytkownika.
2. Użytkownik może sprawdzić **status Usługi** poprzez wpisanie na klawiaturze telefonu  **kodu USSD \*555#**
3. **Wyłączenie Usługi** jest możliwe poprzez wprowadzenie na klawiaturze telefonu  **kodu USSD \*555\*0#**  
  
Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Użytkownika.
4. **Ponowne włączenie Usługi** jest możliwe poprzez wprowadzenie na klawiaturze telefonu  **kodu USSD \*555\*1#**  
  
Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Użytkownika.
5. **Odblokowanie limitu**, o którym mowa w § 3 punkt 2 Regulaminu, jest możliwe tylko poprzez wysłanie **SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8802** - bezpłatny SMS w zasięgu sieci Polkomtel Sp. z o.o., a w przypadku wysłania SMS w roamingu międzynarodowym pobierana opłata zgodnie z Regulaminem Oferty Promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie” lub poprzez kontakt z BOK pod numerem 720 00 7777 (opłata jak za połączenie do Polski).  
  
Odblokowanie limitu następuje na okres rozliczeniowy o długości jednego miesiąca



## Regulamin usługi "Limiter DATA w roamingu" dla Użytkowników wRodzinie w sieci Polkomtel Sp. z o.o.

Regulamin ważny jest od dnia 27 kwietnia 2021 r. do odwołania.

Wersja z dnia 30.11.2021 r.

wrobinie.com.pl

kalendaryzowego.

### § 3 DZIAŁANIE USŁUGI

1. W ramach Usługi zliczane są wszystkie dane wysyłane i odbierane w pakietowej transmisji danych oraz w pakietach na Usługi DATA w roamingu przetransmitowanych przez sieci operatorów komórkowych.
2. W ramach Usługi, na koncie Użytkownika jest automatycznie ustawiany łączny limit na Usługi DATA w roamingu o wartości **250 zł z VAT („limit“)**.
3. Działanie Usługi:
  - a. po osiągnięciu przez Użytkownika transmisji danych o wielkości 40% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, do Użytkownika zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych po osiągnięciu limitu,
  - b. po osiągnięciu przez Użytkownika transmisji danych o wielkości 80% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, do Użytkownika zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych po osiągnięciu limitu,
  - c. po osiągnięciu przez Użytkownika transmisji danych o wartości limitu do Użytkownika zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu o którym mowa w pkt 4 poniżej, o ile Użytkownik nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 punkt 5 Regulaminu.
4. Limit jest ustawiany na okres rozliczeniowy o długości jednego miesiąca kalendarzowego.
5. Klient może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu limitu zgodnie z § 2 pkt 4.
6. Warunkami działania Usługi są:
  - a. posiadanie przez Użytkownika prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego Usługi DATA w roamingu,
  - b. posiadanie przez Użytkownika aktywnej usługi roamingu międzynarodowego,
  - c. posiadanie przez Użytkownika aktywnej usługi pakietowej transmisji danych.

### § 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Usługi zastosowanie mają odpowiednio postanowienia „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie ” oraz Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie”.