



## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „Limiter DATA w roamingu” („Usługa”) jest wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r.
2. Usługa jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 i jest skierowana wyłącznie do Użytkowników wRodzinie („Użytkownicy”).
3. Usługa jest świadczona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie Usługi od 01.07.2022 r. do odwołania. Informacja o odwołaniu świadczenia Usługi zostanie podana przez Polkomtel Sp. z o.o. do wiadomości ze stosownym wyprzedzeniem na stronie internetowej [wrozdynie.com.pl](http://wrozdynie.com.pl).
4. W ramach Usługi, do Użytkowników, którzy nie wyłączą Usługi zgodnie z § 2 pkt 3 Regulaminu:
  - a) będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu („Usługi DATA w roamingu”),
  - b) po przekroczeniu wskazanych w § 3 limitów Usługi DATA w roamingu zostaną zablokowane, o ile Użytkownik nie zdecyduje inaczej.

## § 2 SPRAWDZENIE STATUSU, WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE USŁUGI ORAZ ODBLOKOWANIE LIMITU

1. Usługa jest włączana automatycznie, bez konieczności wykonywania żadnych działań przez Użytkownika.
2. Użytkownik może sprawdzić **status Usługi** poprzez wpisanie na klawiaturze telefonu  **kodu USSD \*555#**
3. **Wyłączenie Usługi** jest możliwe poprzez wprowadzenie na klawiaturze telefonu  **kodu USSD \*555\*0#**  
Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Użytkownika.
4. **Ponowne włączenie Usługi** jest możliwe poprzez wprowadzenie na klawiaturze telefonu  **kodu USSD \*555\*1#**  
Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Użytkownika.
5. **Odblokowanie limitu**, o którym mowa w § 3 pkt 2 oraz w § 3 pkt 3 lit. d Regulaminu, jest możliwe tylko poprzez wysłanie **SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8802** – bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS lub poprzez kontakt z BOK pod numerem 720 00 7777 (opłata jak za połączenie do Polski).  
Odblokowanie limitu następuje na okres rozliczeniowy o długości jednego miesiąca kalendarzowego.

## § 3 DZIAŁANIE USŁUGI

1. W ramach Usługi zliczane są wszystkie dane wysyłane i odbierane w pakietowej transmisji danych oraz w pakietach na Usługi DATA w roamingu przetransmitowanych przez sieci operatorów komórkowych.
2. W ramach Usługi, na koncie Użytkownika jest automatycznie ustawiany limit na Usługi DATA w roamingu o wartości **250 zł z VAT („limit”)**.



**3. Działanie Usługi:**

- a. po osiągnięciu przez Użytkownika transmisji danych o wielkości 40% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, do Użytkownika zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych po osiągnięciu limitu,
  - b. po osiągnięciu przez Użytkownika transmisji danych o wielkości 80% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, do Użytkownika zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych po osiągnięciu limitu,
  - c. po osiągnięciu przez Użytkownika w ramach transmisji danych limitu o wartości 250 zł do Użytkownika zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu, o którym mowa w pkt 4 poniżej, o ile Użytkownik nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 pkt 5 Regulaminu,
  - d. w przypadku odblokowania transmisji danych zgodnie z § 2 pkt 5 Regulaminu automatycznie ustawiony zostanie kolejny limit na Usługi DATA w roamingu o wartości 250 zł z VAT. Po osiągnięciu odpowiedniego poziomu wykorzystania limitu powtórzona zostanie notyfikacja, o której mowa w pkt 3 lit. b, a po osiągnięciu limitu o wartości 250 zł z VAT do Użytkownika zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu, o którym mowa w pkt 4 poniżej, o ile Klient nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 pkt 5 Regulaminu.
4. Limit jest ustawiany na okres rozliczeniowy o długości jednego miesiąca kalendarzowego.
5. Klient może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu limitu zgodnie z § 2 pkt 5.
6. Warunkami działania Usługi są:
- a. posiadanie przez Użytkownika prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego Usługi DATA w roamingu,
  - b. posiadanie przez Użytkownika aktywnej usługi roamingu międzynarodowego,
  - c. posiadanie przez Użytkownika aktywnej usługi pakietowej transmisji danych.

#### **§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Usługi zastosowanie mają odpowiednio postanowienia „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie” oraz Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie”.