



## § 1 Przedmiot Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii”

- 1) Niniejszy Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii”, zwany dalej „Ofertą promocyjną” określa zasady Oferty Promocyjnej organizowanej przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, zwaną dalej „Operatorem”.
- 2) Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 3.
- 3) Oferta promocyjna dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii” obowiązuje od 1 stycznia 2022 r. do odwołania.

## § 2 Możliwość korzystania z Oferty promocyjnej dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii”

- 1) Usługi Roamingu międzynarodowego wymagają aktywacji za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta [BOK] lub poprzez moje.wrodzinie.com.pl

## § 3 Cennik opłat w Roamingu międzynarodowym

- 1) Opłaty dla Użytkowników wRodzinie korzystających z „Cennika usług prepaid wRodzinie”:
  - a. Stawki za usługi roamingu międzynarodowego głosowego, wiadomości SMS i MMS

Strefa inicjowania usługi		Cena za minutę połączenia wykonywanego	Cena za minutę połączenia odebranego	Cena za SMS	Cena za wysłanie MMS/1 szt.	Cena za odebranie MMS/1 szt.
z	do					
Wielkiej Brytanii	Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu, Wielkiej Brytanii	0,19 PLN	0,00 PLN	0,15 PLN	0,20 PLN	0,00 PLN
Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu, Wielkiej Brytanii	Wielkiej Brytanii	0,19 PLN	0,00 PLN	0,15 PLN	0,20 PLN	0,00 PLN



# Oferta promocyjna dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii”

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 stycznia 2022 r. do odwołania.

wrodzinie.com.pl

## b. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Usługa	Wielka Brytania	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN	1 kB	0,20 PLN/1MB

## 2) Opłaty dla Użytkowników wRodzinie korzystających z Regulaminu i Cennika Oferty Promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie”:

### a. Stawki za usługi roamingu międzynarodowego głosowego, wiadomości SMS i MMS

Strefa inicjowania usługi		Cena za minutę połączenia wykonywanego	Cena za minutę połączenia odebranego	Cena za SMS	Cena za wysłanie MMS/1 szt.	Cena za odebranie MMS/1 szt.
z	do					
Wielkiej Brytanii	Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu, Wielkiej Brytanii	0,19 PLN	0,00 PLN	0,10 PLN	0,20 PLN	0,00 PLN
Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu, Wielkiej Brytanii	Wielkiej Brytanii	0,19 PLN	0,00 PLN	0,10 PLN	0,20 PLN	0,00 PLN

## b. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Usługa	Wielka Brytania	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN	1 kB	0,20 PLN/1MB

## 3) Limity usług przyznane do wykorzystania w Wielkiej Brytanii dla Użytkowników korzystających z Oferty promocyjnej „Pakiet 60 dni”

### a. Limity w ramach aktywnego Pakietu 60 Dni

Nazwa Pakietu aktywnego	Połączenia głosowe do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych w Wielkiej Brytanii	SMS do wszystkich sieci komórkowych w Wielkiej Brytanii	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Wielkiej Brytanii
Pakiet 60 Dni 20 GB	Bez limitu	Bez limitu	5,57 GB



## Oferta promocyjna dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii”

wrodzinie.com.pl

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 stycznia 2022 r. do odwołania.

Nazwa Pakietu aktywnego	Połączenia głosowe do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych w Wielkiej Brytanii	SMS do wszystkich sieci komórkowych w Wielkiej Brytanii	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Wielkiej Brytanii
Pakiet 60 Dni 10 GB	Bez limitu	Bez limitu	4,18 GB

i. W przypadku aktywnego Pakietu 60 Dni, zawierającego transmisję danych, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Wielkiej Brytanii, opłata za transmisję danych w Wielkiej Brytanii będzie wynosiła 14,36 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za usługi w Wielkiej Brytanii będzie naliczana zgodnie z Cennikiem obowiązującym Użytkownika wRodzinie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

b. Limity w ramach aktywnego dodatkowego Pakietu 5 GB

Nazwa pakietu	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Wielkiej Brytanii w ramach aktywnego Pakietu
Pakiet 5 GB	0,98 GB

i. W przypadku aktywnego Pakietu 5 GB, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Wielkiej Brytanii, opłata za transmisję danych w Wielkiej Brytanii będzie wynosiła 14,36 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za usługi w Wielkiej Brytanii będzie naliczana zgodnie z Cennikiem obowiązującym Użytkownika wRodzinie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

4) Limity usług przyznane do wykorzystania w Wielkiej Brytanii w ramach aktywnego Pakietu z Oferty promocyjnej „**Pakiety internetowe wRodzinie**”:

Nazwa pakietu	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Wielkiej Brytanii w ramach aktywnego Pakietu
Pakiet internetowy 3 GB	0,70 GB
Pakiet internetowy 7 GB	1,40 GB
Pakiet internetowy 30 GB	4,18 GB
Pakiet internetowy 70 GB	6,96 GB



## Oferta promocyjna dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii”

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 stycznia 2022 r. do odwołania.

wrodzinie.com.pl

- a. W przypadku aktywnego Pakietu internetowego, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Wielkiej Brytanii, opłata za transmisję danych w Wielkiej Brytanii będzie wynosiła 14,36 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za transmisję danych w Wielkiej Brytanii będzie wynosiła 0,20 PLN brutto za 1 MB o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.
- 5) Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
- 6) Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną wynoszącą 1 kB, zgodnie z przedstawionymi opłatami w tabelach. Zużycie wielkości transmisji danych przyznanej do wykorzystania w Wielkiej Brytanii w ramach aktywnego Pakietu obniża ilość danych przyznanych w ramach Pakietu aktywnego w Polsce.
- 7) Opłata za każde wykonane połączenie lub sesję transmisji danych jest zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.
- 8) Minimalna opłata za połączenie albo sesję transmisji danych wynosi 0,01 PLN.
- 9) Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości MMS w roamingu następuje z poziomu telefonu Użytkownika, o ile telefon posiada taką opcję.
- 10) Połączenia z numerami specjalnymi, w szczególności 80x, 70x, na skrócone numery specjalne (AUS) oraz wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne, podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego, może być ograniczone, w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.
- 11) Korzystanie z transmisji danych podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego może być ograniczone w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.

### § 4 Cennik Usług międzynarodowych

- 1) Opłaty za międzynarodowe połączenia i wiadomości SMS wykonywane z Polski do Wielkiej Brytanii

Strefa inicjowania usługi		Cena za minutę połączenia wychodzącego	Cena za SMS międzynarodowy wysłany
z	do		
Polski	Wielkiej Brytanii	1,00 PLN	0,31 PLN

### § 5 Postanowienia końcowe

- 1) Opłaty za usługi określone w niniejszej Ofercie promocyjnej nie obejmują usług, w tym połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery



## Oferta promocyjna dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii”

wrodzinie.com.pl

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 stycznia 2022 r. do odwołania.

- specjalne dostępne w sieciach partnerów roamingowych.
- 2) Użytkownik korzystający z promocyjnych stawek na połączenia międzynarodowe do Wielkiej Brytanii i promocyjnych warunków korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii określonych w niniejszej Ofercie promocyjnej może w dowolnym czasie zrezygnować z promocyjnych warunków i korzystać z usług na warunkach określonych w Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie” bez uwzględnienia stawek wskazanych w Ofercie promocyjnej dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii”. Zmiana następuje w terminie jednego dnia roboczego od otrzymania informacji od Użytkownika i jest bezpłatna. Użytkownik może zlecić dokonanie zmiany poprzez bezpośredni kontakt z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie na numer tel. 720 00 7777 (koszt według taryfy operatora).
  - 3) Niedozwolone jest stosowanie Kart SIM, działających w niniejszej Ofercie promocyjnej, w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”), urządzeniach generujących ruch automatyczny, lub maszynowy, lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach takich Użytkownik może używać wyłącznie Kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT.
  - 4) Pozostałe warunki świadczenia Usług dla Użytkowników wRodzinie określa „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie zawierających Umowę od dnia 29 kwietnia 2021 roku”, „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie dla Umów zawartych do dnia 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).”, Cennik usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 roku.”, „Cennik usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)”, „Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 r.”, „Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)” oraz Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie”.
  - 5) Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w treści z dużej litery mają swoje znaczenie nadane im definicją znajdującą się w niniejszej Ofercie promocyjnej „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie zawierających Umowę od dnia 29 kwietnia 2021 roku”, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie dla Umów zawartych do dnia 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).”, „Cennik usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 roku.”, „Cenniku usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)”, „Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 r.”, „Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).”, Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie”.
  - 6) W przypadku sprzeczności postanowień Oferty promocyjnej z postanowieniami „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie



## Oferta promocyjna dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii”

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 stycznia 2022 r. do odwołania.

wrozzinie.com.pl

zawierających Umowę od dnia 29 kwietnia 2021 roku”, „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie dla Umów zawartych do dnia 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)” lub „Cennika usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 roku.”, „Cenniku usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)” lub „Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 r.” i „Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).”, pierwszeństwo w stosowaniu ma niniejsza Oferta Promocyjna.

- 7) Treść Oferty Promocyjnej dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii” dostępna jest w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej [wrozzinie.com.pl](http://wrozzinie.com.pl).
- 8) Oferta promocyjna dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii” może być łączona z innymi ofertami dostępnymi w „Cenniku usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 roku.”, „Cenniku usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)”, „Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 r.”, „Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).” oraz innymi Ofertami promocyjnymi, określonymi w odrębnych regulaminach dotyczących Ofert promocyjnych, chyba, że te stanowią inaczej.
- 9) Oferta promocyjna dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii” obowiązuje od 1 stycznia 2022 r. do odwołania.