

## § 1 Przedmiot Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii” dla Użytkowników wRodzinie.

- Niniejszy Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii”, zwany dalej „Ofertą promocyjną” określa zasady Oferty Promocyjnej organizowanej przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, zwaną dalej „Operatorem”.
- Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 3.
- Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii” dla Użytkowników wRodzinie obowiązuje od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r..**

## § 2 Możliwość korzystania z Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii” dla Użytkowników wRodzinie

- Usługi Roamingu międzynarodowego wymagają aktywacji za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta [BOK] lub poprzez moje.wrodzinie.com.pl

## § 3 Cennik opłat w Roamingu międzynarodowym

- Opłaty dla Użytkowników wRodzinie korzystających z „Cennika usług prepaid wRodzinie”:
  - Stawki za usługi roamingu międzynarodowego głosowego, wiadomości SMS i MMS

Strefa inicjowania usługi		Cena za minutę połączenia wykonywanego	Cena za minutę połączenia odebranego	Cena za SMS	Cena za wysłanie MMS/1 szt.	Cena za odebranie MMS/1 szt.
z	do					
Wielkiej Brytanii	Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu, Wielkiej Brytanii	0,19 PLN	0,19 PLN	0,15 PLN	0,20 PLN	0,20 PLN
Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu, Wielkiej Brytanii	Wielkiej Brytanii	0,19 PLN	0,00 PLN	0,15 PLN	0,20 PLN	0,00 PLN

- Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Usługa	Wielka Brytania	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN	1 kB	99,00 PLN/1GB

## 2) Opłaty dla Użytkowników wRodzinie korzystających z Regulaminu i Cennika Oferty Promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie”:

## a. Stawki za usługi roamingu międzynarodowego głosowego, wiadomości SMS i MMS

Strefa inicjowania usługi		Cena za minutę połączenia wykonywanego	Cena za minutę połączenia odebranego	Cena za SMS	Cena za wysłanie MMS/1 szt.	Cena za odebranie MMS/1 szt.
z	do					
Wielkiej Brytanii	Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu, Wielkiej Brytanii	0,19 PLN	0,19 PLN	0,10 PLN	0,20 PLN	0,20 PLN
Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu, Wielkiej Brytanii	Wielkiej Brytanii	0,19 PLN	0,00 PLN	0,10 PLN	0,20 PLN	0,00 PLN

## b. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Usługa	Wielka Brytania	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN	1 kB	99,00 PLN/1GB

- Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
- Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną wynoszącą 1 kB, zgodnie z przedstawionymi opłatami w tabelach.
- Opłata za każde wykonane połączenie lub sesję transmisji danych jest zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.
- Minimalna opłata za połączenie albo sesję transmisji danych wynosi 0,01 PLN.
- Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości MMS w roamingu następuje z poziomu telefonu Użytkownika, o ile telefon posiada taką opcję.
- Połączenia z numerami specjalnymi, w szczególności 80x, 70x, na skrócone numery specjalne (AUS) oraz wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne, podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego, może być ograniczone, w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.
- Korzystanie z transmisji danych podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego może być ograniczone w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.

## § 4 Cennik Usług międzynarodowych

## 1) Opłaty za międzynarodowe połączenia i wiadomości SMS wykonywane z Polski do Wielkiej Brytanii

Strefa inicjowania usługi		Cena za minutę połączenia wychodzącego	Cena za SMS międzynarodowy wysłany
z	Do		
Polski	Wielkiej Brytanii	1,00 PLN	0,31 PLN

### § 5 Warunki i jakość usługi roamingu międzynarodowego

- 1) Jeżeli usługa roamingu międzynarodowego jest świadczona na rzecz Abonenta na podstawie Umowy, Polkomtel z wykorzystaniem Sieci Telekomunikacyjnej Operatorów Zagranicznych umożliwi Abonentowi przebywającemu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej korzystanie z usług Roamingu międzynarodowego.
- 2) Usługa Roamingu międzynarodowego świadczona jest w zakresie istniejących możliwości technicznych.
- 3) Jakość usługi Roamingu międzynarodowego może różnić się od jakości usług świadczonych w kraju. Zasięg, prędkość, a także jakość usługi Roamingu międzynarodowego uzależnione są od czynników wpływających na propagację fal radiowych, w tym czynników geograficznych, urbanistycznych oraz atmosferycznych.
- 4) Przykładem istotnych czynników niezależnych od Polkomtel, które oddziaływać mogą na jakość (w tym, prędkość, opóźnienia, dostępność) Roamingu międzynarodowego są m.in. wykorzystywana technologia, używane do korzystania z usług urządzenie telekomunikacyjne, siła sygnału radiowego, odległość od stacji bazowej, struktura i tłumienność materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku, ilości użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaj wykorzystywanej karty SIM.
- 5) W uzasadnionych przypadkach możliwość korzystania z Roamingu międzynarodowego w sieciach Operatorów Zagranicznych może być okresowo ograniczona, w szczególności ze względów technicznych lub ze względu na okoliczności, na które Polkomtel nie ma wpływu.
- 6) W celu uniknięcia niezamierzonego korzystania z Roamingu międzynarodowego w rejonach przygranicznych istnieje możliwość zmiany w ustawieniach telefonu trybu wyboru sieci z automatycznego na ręczny, w takim przypadku należy wybrać Plus.
- 7) Lista przedsiębiorców telekomunikacyjnych, z których usług Abonent może korzystać w ramach Roamingu międzynarodowego, dostępna jest za pośrednictwem BOK oraz na stronie internetowej wRodzinie.
- 8) Dodatkowe informacje w zakresie usług roamingu międzynarodowego dostępne są na stronie internetowej: [www.wrodzinie.com.pl/roaming](http://www.wrodzinie.com.pl/roaming).

### § 6 Postanowienia końcowe

- 1) Opłaty za usługi określone w niniejszej Ofercie promocyjnej nie obejmują usług, w tym połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne dostępne w sieciach partnerów roamingowych.
- 2) Użytkownik korzystający z promocyjnych stawek na połączenia międzynarodowe do Wielkiej Brytanii i promocyjnych warunków korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii określonych w niniejszej Ofercie promocyjnej może w dowolnym czasie zrezygnować z promocyjnych warunków i korzystać z usług na warunkach określonych w Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie” bez uwzględnienia stawek wskazanych w Ofercie promocyjnej dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii”. Zmiana następuje w terminie jednego dnia roboczego od otrzymania informacji od Użytkownika i jest bezpłatna. Użytkownik może zlecić dokonanie zmiany poprzez bezpośredni kontakt z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie na numer tel. 720 00 7777 (koszt według taryfy operatora).
- 3) Niedozwolone jest stosowanie Kart SIM, działających w niniejszej Ofercie promocyjnej, w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”), urządzeniach generujących ruch automatyczny, lub maszynowy, lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach takich Użytkownik może używać wyłącznie Kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT.
- 4) Pozostałe warunki świadczenia Usług dla Użytkowników wRodzinie określa „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie zawierających Umowę od dnia 29 kwietnia 2021 roku”, „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie dla Umów zawartych do dnia

28 kwietnia 2021 roku (włącznie).”, Cennik usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 roku.”, „Cennik usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)”, „Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 r.”, „Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)” oraz Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie”.

- 5) Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w treści z dużej litery mają swoje znaczenie nadane im definicją znajdującą się w niniejszej Ofercie promocyjnej „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie zawierających Umowę od dnia 29 kwietnia 2021 roku”, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie dla Umów zawartych do dnia 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).””, „Cennik usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 roku.”, „Cenniku usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)”, „Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 r.”, „Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).”, Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie”.
- 6) W przypadku sprzeczności postanowień Oferty promocyjnej z postanowieniami „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie zawierających Umowę od dnia 29 kwietnia 2021 roku”, „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie dla Umów zawartych do dnia 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).” lub „Cennika usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 roku.”, „Cenniku usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)” lub „Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 r.” i „Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).”, pierwszeństwo w stosowaniu ma niniejsza Oferta Promocyjna.
- 7) Treść Oferty Promocyjnej dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii” dostępna jest w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej wRodzinie.com.pl.
- 8) Oferta promocyjna dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii” może być łączona z innymi ofertami dostępnymi w „Cenniku usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 roku.”, „Cenniku usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)”, „Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 r.”, „Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie).” oraz innymi Ofertami promocyjnymi, określonymi w odrębnych regulaminach dotyczących Ofert promocyjnych, chyba, że te stanowią inaczej.
- 9) Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii” dla Użytkowników wRodzinie obowiązuje od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r..