

Warszawa, dnia 12 kwietnia 2019 r.

Szanowni Państwo,

W imieniu **Aero 2 Sp. z o.o.**, świadczącego usługę pod marką **wRodzinie**, pragniemy poinformować, że w związku z wejściem w życie artykułu 5a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2015/2120, **od dnia 15 maja 2019 r.** ulegają zmianie opłaty za połączenie i sms międzynarodowe, a więc wykonywane z Polski na numery zagraniczne.

W związku z tym wprowadziliśmy następujące zmiany w Cenniku usług prepaid wRodzinie oraz w Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie”:

- w tabeli określającej ceny za połączenia międzynarodowe, z zakresu strefy taryfowej „1” wyróżniliśmy państwa Unii Europejskiej, Norwegię, Islandię i Lichtenstein, tworząc dla nich nową odrębną strefę „0”, która objęta została cenami zgodnie z nowymi przepisami UE;
- **obniżyliśmy** opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe do państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu do 1,00 PLN/minutę;
- w ramach opłat za SMS międzynarodowe, również wprowadziliśmy dodatkowo Strefę taryfową „0” do której zaliczone zostały państwa Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia i Lichtenstein;
- **obniżyliśmy** także opłaty za SMS wychodzące międzynarodowe do państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu do 0,31 PLN/sztukę.

Jednocześnie wprowadziliśmy dla Państwa usługę wiadomości MMS do wszystkich sieci komórkowych w Polsce w cenie **0,20 zł za MMS**.

Ponadto postanowienia dotyczące roamingu międzynarodowego zostały przeniesione z „Cennika usług prepaid wRodzinie” i „Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie”” do osobnego dokumentu - Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie”.

W Ofercie promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie” wprowadziliśmy także dla Państwa nowe usługi

- wiadomości MMS:

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Wysłanie MMS	1 szt.	0,20 PLN	1 szt.	8,00 PLN
Odebranie MMS	1 szt.	0,00 PLN	1 szt.	8,00 PLN

- transmisję danych:

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN	1 kB	0,20 PLN/1MB	1 kB	2,46 PLN/50kB

W przypadku korzystania przez Państwa z Pakietów dostępnych w **Ofercie promocyjnej „Pakiety internetowe wRodzinie 2”** przysługują Państwu następujące limity danych do wykorzystania w Strefie roamingowej 1:

Nazwa pakietu	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
300 MB	300 MB
500 MB	500 MB
1 GB	788 MB

W przypadku aktywnego Pakietu zawierającego transmisję danych, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,02 PLN brutto za 1 MB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,20 PLN brutto za 1 MB o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

Informacja dla Użytkowników wRodzinie

Zmiany w Cenniku usług prepaid wRodzinie

oraz w Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie”:

wRodzinie

Pełna treść Cennika, Regulaminu i Oferty promocyjnej dostępna jest na stronie internetowej www.wRodzinie.com.pl/dokumenty.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian mogą Państwo skorzystać z prawa do wypowiedzenia zawartej Umowy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych w terminie do 15 maja 2019 r.

Jeżeli nie chcą Państwo listownie otrzymywać informacji o zmianach w regulaminach i cennikach, prosimy o kontakt z BOK wRodzinie pod numerem 720007777 lub bok@wrodzinie.com.pl

Łącząc wyrazy szacunku,



Dyrektor ds. Sprzedaży i Obsługi Klienta
telefonii komórkowej wRodzinie