

Warszawa, dnia 9 listopada 2018 r.

Szanowni Państwo,

W imieniu **Aero2**, operatora sieci **wRodzinie**, pragniemy poinformować, że **od dnia 12 grudnia 2018 r.** zaczynają obowiązywać nowe przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

W związku z tym, w obowiązujących Państwa dokumentach – od wyżej wskazanej daty - wprowadzamy następujące zmiany:

- 1. W Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Aero2 sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie** w § 2 pkt. 30, który, dotyczy definicji „umowy” przyjętej na potrzeby Regulaminu, dodaje się pojęcie formy dokumentowej. Zmiana, chociaż nie ma wpływu na dotychczasowe funkcjonowanie usług przedpłaconych musiała zostać dostosowana do nowego brzmienia art. 56 ust. 2 ustawy prawo telekomunikacyjne. Tym samym, na potrzeby niniejszego regulaminu definiowana jest jako: *„umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, nie wymagająca zawarcia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, zawarta z chwilą Aktywacji pomiędzy Operatorem, a Użytkownikiem wRodzinie, na podstawie której Operator świadczy na rzecz Użytkownika wRodzinie Usługi Telekomunikacyjne zgodnie z Regulaminem i Cennikiem, a Użytkownik wRodzinie zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w Regulaminie i Cenniku.*
- 2. W Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Aero2 sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie** w § 8 pkt. 1 dodaje się ppkt. f, w którym Aero zobowiązuje się do bezpłatnego zapewnienia Abonentowi określenia progów kwotowych (w wariantach: 0, 35, 100, 200 zł) dla usług o podwyższonej opłacie dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku osiągnięcia takiego progu, do poinformowania abonenta o tym fakcie oraz zablokowania możliwości wykonania i odbierania połączeń wobec takich numerów, chyba, że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Jednocześnie dalsze korzystanie w danym okresie rozliczeniowym z usług o podwyższonej opłacie powodujących obowiązek zapłaty, będzie możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego. W przypadku gdy Abonent nie określi żadnego progu kwotowego, zostanie on określony domyślnie na poziomie 35 zł, co wynika z art. 64 ust. 5b ustawy prawo telekomunikacyjne.

3. W Cenniku usług prepaid wRodzinie oraz Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” w tabeli zatytułowanej „INNE USŁUGI” w wierszu 8 wprowadza się nowy próg kwotowy na usługi o podwyższonej opłacie w kwocie 0 zł.
4. W Cenniku usług prepaid wRodzinie oraz Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” na końcu tabeli zatytułowanej „INNE USŁUGI” dodaje się następujące wiersze:

Rodzaj usługi	Jednostka	Cena brutto
Blokowanie połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów	Aktywacja usługi	Bezpłatnie
Blokowanie połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów	Aktywacja usługi	Bezpłatnie
Określenie przez Abonenta maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, lub połączeń przychodzących z takich numerów	Aktywacja usługi	Bezpłatnie

Pełna treść Cennika i Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.wRodzinie.com.pl.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian mogą Państwo skorzystać z prawa do wypowiedzenia zawartej Umowy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych w terminie do 12 grudnia 2018 r.

Jeżeli nie chcą Państwo listownie otrzymywać informacji o zmianach w regulaminach i cennikach, prosimy o kontakt z BOK wRodzinie pod numerem 720007777 lub bok@wrodzinie.com.pl

Łącząc wyrazy szacunku,



Dyrektor
ds. Sprzedaży i Obsługi Klienta
telefonii komórkowej wRodzinie