

Warszawa, 30 listopada 2022 r.

Operator oferty wRodzinie, Polkomtel sp. z o.o. informuje, że od 1 stycznia 2023 r. zgodnie z *Ustawą z dnia 4 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta, ustawy – Kodeks cywilny oraz ustawy – Prawo prywatne międzynarodowe (Dz.U. z 2022 r. poz. 2337)* zaczną obowiązywać dodatkowe regulacje w zakresie praw konsumenta. W związku z tym nastąpi uzupełnienie *Regulaminu Usługi „moje.wRodzinie” i Aplikacji Mobilnej* o wymagane treści.

Wprowadzane dodatkowe treści do regulaminów dotyczą:

1. aktualizacji postanowień odnoszących się do reklamacji usług;
2. przewidzianych ustawowo warunków dokonywania zmian w regulaminach;
3. nowego katalogu uprawnień konsumenckich w przypadku braku dostarczenia w terminie zamówionej usługi lub świadczenia jej w sposób niezgodny z regulaminem;
4. uzupełnienia postanowień w zakresie współdziałania usług z środowiskiem cyfrowym.

Regulamin Usługi „moje.wRodzinie” i Aplikacji Mobilnej jest dostępny na:
www.wrodzinie.com.pl/dokumenty.