

Warszawa, 15.12.2022 r.

Szanowni Państwo,

Operator oferty wRodzinie, Polkomtel Sp. z o.o. uprzejmie informuje, że od 7 lutego 2023 r. wprowadza zmiany w Cenniku usług prepaid wRodzinie (dalej: Cennik) oraz Regulaminie świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie (dalej: Regulamin). Zmiana polega na dodaniu informacji o Opłacie za Utrzymanie Numeru MSISDN w Sieci Operatora.

Zakres informacji dodanych w Cenniku i Regulaminie:

- określenie zasad pobierania Opłaty za utrzymanie Numeru MSISDN w Sieci Operatora w przypadku braku wydatków w wysokości co najmniej 5 zł w ciągu 30 dni;
- wysokości Opłaty za utrzymanie Numeru MSISDN w Sieci Operatora – maksymalna wysokość do 5 zł/30 dni;
- rozpoczęcie obowiązywania nowych postanowień dot. Opłaty za utrzymanie Numeru MSISDN w Sieci Operatora od 07.02.2023 r.

#### 1. Cennik usług prepaid wRodzinie, sekcja OFERTA:

Opłata za Utrzymanie numeru MSISDN w Sieci Operatora będzie pobierana po upływie 30 dni (tj.720 godzin) od ostatniego wydatku z Wartości konta numeru, jeśli w okresie tych 30 dni (720 godzin) suma wydatków nie przekroczy 5 PLN w postaci:

- a) wykorzystania Wartości konta na łączną kwotę nie niższą niż 5 PLN, jako opłatę za zrealizowane usługi (połączeń głosowych/SMS/MMS/dostępu do Internetu),
- b) doładowania konta,
- c) zakupu usług dostępnych w Cenniku, pakietów w ramach udostępnianych przez Operatora Ofert promocyjnych (przy czym korzystanie z zakupionych usług/pakietów nie jest traktowane jako wydatek z Wartości konta numeru).

W przypadku niewykonania żadnego wydatku wymienionego powyżej lub wydania z Wartości konta numeru mniej niż 5 PLN, Opłata za Utrzymanie Numeru MSISDN w Sieci Operatora zostanie pomniejszona o sumę tych wydatków (np. wyniesie 1 PLN, jeśli wydano łącznie 4 PLN z Wartości konta numeru).

Jeżeli zakupiony Pakiet posiada Okres Ważności dłuższy aniżeli 30 dni, Opłata nie zostanie pobrana w Okresie jego Ważności, a pobranie opłaty nastąpi po upływie 30 dni (tj. 720 godzin) od upłynięcia Okresu Ważności Pakietu jeżeli suma wydatków wyszczególnionych w punktach a, b, c powyżej nie przekroczy 5 PLN.

Jeżeli stan Wartości konta numeru na moment pobrania Opłaty za Utrzymanie Numeru MSISDN w Sieci Operatora wynosi mniej niż wysokość tej Opłaty określonej powyżej, opłata jest pobierana w wysokości Wartości konta numeru.

#### 2. Regulamin świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie, §3 ust.25:

Operator uprawniony jest do pobierania Opłaty za Utrzymanie Numeru MSISDN w Sieci Operatora w wysokości określonej w Cenniku.

Opłata za Utrzymanie Numeru MSISDN w Sieci Operatora będzie pobierana po upływie 30 dni (tj.720 godzin) od ostatniego wydatku z Wartości konta numeru, jeśli w okresie tych 30 dni (720 godzin) suma wydatków nie przekroczy 5 zł w postaci:

- a) wykorzystania Wartości konta na łączną kwotę nie niższą niż 5 zł, jako opłatę za zrealizowane usługi (połączeń głosowych/SMS/MMS/dostępu do Internetu),
- b) doładowania konta,

c) zakupu usług dostępnych w Cenniku, pakietów w ramach udostępnianych przez Operatora Ofert promocyjnych (przy czym korzystanie z zakupionych usług/pakietów nie jest traktowane jako wydatek z Wartości konta numeru).

W przypadku nie wykonania żadnego wydatku wymienionego powyżej lub wydania z Wartości konta numeru mniej niż 5 zł, Opłata za Utrzymanie Numeru MSISDN w Sieci Operatora zostanie pomniejszona o sumę tych wydatków (np. wyniesie 1 zł, jeśli wydano łącznie 4 zł z Wartości konta numeru).

Jeżeli zakupiony Pakiet posiada Okres Ważności dłuższy aniżeli 30 dni, Opłata nie zostanie pobrana w Okresie jego Ważności, a pobranie opłaty nastąpi po upływie 30 dni (tj. 720 godzin) od upłynięcia Okresu Ważności Pakietu jeżeli suma wydatków wyszczególnionych w punktach a, b, c powyżej nie przekroczy 5 zł.

Jeżeli stan Wartości konta numeru na moment pobrania Opłaty za Utrzymanie Numeru MSISDN w Sieci Operatora wynosi mniej niż wysokość tej Opłaty określonej powyżej, opłata jest pobierana w wysokości Wartości konta numeru.

Wskazane wyżej: Regulamin i Cennik z zaznaczeniem wprowadzonych zmian są dostępne na:

[www.wrodzinie.com.pl/dokumenty](http://www.wrodzinie.com.pl/dokumenty)

Pozostałe warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych pozostają bez zmian.

Nasze usługi będziemy świadczyć nieprzerwanie. Zależy nam na tym, aby Państwo nadal korzystali z naszych usług. Jeśli jednak nie akceptują Państwo opisanych zmian, to mają Państwo możliwość wypowiedzenia umowy. Z tego tytułu nie zostaną naliczone żadne dodatkowe opłaty. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone do dnia 7 lutego 2023 r.