



Warszawa, dnia 29.11.2024 r.

Drodzy Użytkownicy,

**Polkomtel Sp. z o.o.**, świadcząca usługę pod marką **wRodzinie**, pragnie poinformować, że od **1 stycznia 2025** roku wprowadza nową Ofertę promocyjną dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy wRodzinie”.

W ramach, której:

1. obniżeniu ulega wysokość opłat dodatkowych doliczanych za transmisję danych do kwoty 7,09 zł za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych (rozliczane co 1 KB), wykonanie połączenia głosowego do kwoty 0,10 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego, wysłanie SMS do kwoty 0,01 zł za 1 wiadomość SMS oraz za wysłanie 10 szt. wiadomości MMS do kwoty 0,06 zł w przypadku stwierdzenia niestandardowego lub niewłaściwego korzystania przez Klientów z usług roamingu.

Dotychczasowa wysokość opłaty dodatkowej za odebranie połączenia głosowego (0,01 zł za minutę) w przypadku stwierdzenia niestandardowego lub niewłaściwego korzystania przez Klientów z usług roamingu pozostaje bez zmian.

2. zwiększeniu uległy pakiety transmisji danych przyznanej do wykorzystania w Strefie roamingowej 1: w ramach:

2.1. Oferty promocyjnej „**Pakiet 60 dni**”

a) w ramach aktywnego Pakietu 60 Dni

Nazwa Pakietu aktywnego	Wielkość w roamingu międzynarodowym transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
Pakiet 60 Dni 20 GB	11,27 GB
Pakiet 60 Dni 10 GB	8,45 GB

- i. W przypadku aktywnego Pakietu 60 Dni zawierającego transmisję danych, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 7,09 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za usługi w Strefie roamingowej 1 będzie naliczana zgodnie z Cennikiem obowiązującym Użytkownika wRodzinie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.



b) w ramach aktywnego dodatkowego Pakietu 5 GB

Nazwa pakietu	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
Pakiet 5 GB	1,97 GB

- i. W przypadku aktywnego Pakietu 5 GB, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 7,09 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za usługi w Strefie roamingowej 1 będzie naliczana zgodnie z Cennikiem obowiązującym Użytkownika wRodzinie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

2.2. Oferty promocyjnej „**Pakiety internetowe wRodzinie**”:

Nazwa pakietu	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
Pakiet internetowy 3 GB	1,40 GB
Pakiet internetowy 7 GB	2,81 GB
Pakiet internetowy 30 GB	8,45 GB
Pakiet internetowy 70 GB	14,09 GB

- i. W przypadku aktywnego Pakietu internetowego, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 7,09 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,20 PLN brutto za 1 MB o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

Pełna treść Oferty promocyjnej dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy wRodzinie” dostępna jest na stronie internetowej [www.wrodzinie.com.pl/dokumenty](http://www.wrodzinie.com.pl/dokumenty).

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta wRodzinie telefonicznie pod numerami +48 720 00 7777 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub na adres e-mail: [bok@wrodzinie.com.pl](mailto:bok@wrodzinie.com.pl)

Pozdrawiamy,  
wRodzinie