



Warszawa, dnia 13.05.2024 r.

Drodzy Użytkownicy,

Polkomtel Sp. z o.o., świadcząca usługę pod marką **wRodzinie**, pragnie poinformować, że od **15 maja 2024** roku wprowadza nową Ofertę promocyjną dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy wRodzinie”.

W ramach, której:

1. obniżeniu ulega wysokość opłat dodatkowych doliczanych za transmisję danych do kwoty 8,45 zł za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych (rozliczane co 1 KB), wykonanie połączenia głosowego do kwoty 0,11 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego w przypadku stwierdzenia niestandardowego lub niewłaściwego korzystania przez Klientów z usług roamingu.

Dotychczasowa wysokość opłaty dodatkowej za odebranie połączenia głosowego (0,01 zł za minutę), wysłanie SMS (0,02 zł za SMS) oraz za wysłanie wiadomości MMS (0,08 zł za 10 wysłanych MMS) w przypadku stwierdzenia niestandardowego lub niewłaściwego korzystania przez Klientów z usług roamingu pozostaje bez zmian.

2. zwiększeniu uległy pakiety transmisji danych przyznanej do wykorzystania w Strefie roamingowej 1: w ramach:

2.1. Oferty promocyjnej „**Pakiet 60 dni**”

a) w ramach aktywnego Pakietu 60 Dni

Nazwa Pakietu aktywnego	Wielkość w roamingu międzynarodowym transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
Pakiet 60 Dni 20 GB	9,45 GB
Pakiet 60 Dni 10 GB	7,09 GB

- i. W przypadku aktywnego Pakietu 60 Dni zawierającego transmisję danych, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 8,45 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za usługi w Strefie roamingowej 1 będzie naliczana zgodnie z Cennikiem obowiązującym Użytkownika wRodzinie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

b) w ramach aktywnego dodatkowego Pakietu 5 GB

Nazwa pakietu	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
---------------	--



Nazwa pakietu	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
Pakiet 5 GB	1,65 GB

- i. W przypadku aktywnego Pakietu 5 GB, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 8,45 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za usługi w Strefie roamingowej 1 będzie naliczana zgodnie z Cennikiem obowiązującym Użytkownika wRodzinie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

2.2. Oferty promocyjnej „Pakiety internetowe wRodzinie”:

Nazwa pakietu	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
Pakiet internetowy 3 GB	1,18 GB
Pakiet internetowy 7 GB	2,36 GB
Pakiet internetowy 30 GB	7,09 GB
Pakiet internetowy 70 GB	11,82 GB

- i. W przypadku aktywnego Pakietu internetowego, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 8,45 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,20 PLN brutto za 1 MB o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

Pełna treść Oferty promocyjnej dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy wRodzinie” dostępna jest na stronie internetowej www.wRodzinie.com.pl/dokumenty.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta wRodzinie telefonicznie pod numerami +48 720 00 7777 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub na adres e-mail: bok@wRodzinie.com.pl

Pozdrawiamy,
wRodzinie