



Warszawa, dnia 30.12.2020 r.

Drodzy Użytkownicy,

Aero 2 Sp. z o.o., świadcząca usługę pod marką **wRodzinie**, pragnie poinformować, że od **1 stycznia 2021** roku wprowadza nową Ofertę promocyjną dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy wRodzinie”.

W ramach, której:

1. obniżeniu ulega wysokość opłat dodatkowych doliczanych za transmisję danych w przypadku stwierdzenia niestandardowego lub niewłaściwego korzystania przez Klientów z usług roamingu do kwoty 17,13 zł brutto za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych (rozliczane co 1 KB).
Dotychczasowa wysokość opłaty dodatkowej za wykonywanie lub odbieranie połączeń głosowych, SMS i MMS pozostaje bez zmian.
2. zwiększeniu ulega wielkość transmisji danych przyznanej do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu 1 GB dla Oferty promocyjnej „**Pakiety internetowe wRodzinie 2**”.
3. przyznano Użytkownikom wRodzinie limity do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu Oferty promocyjnej „**Pakiet 60 dni**”:

Nazwa Pakietu aktywnego	Połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce i Strefie roamingowej 1	SMS w roamingu międzynarodowym do wszystkich sieci komórkowych w Polsce i Strefie roamingowej 1	Wielkość w roamingu międzynarodowym transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
Pakiet 60 dni	Bez limitu	Bez limitu	3,67 GB

W przypadku aktywnego Pakietu zawierającego transmisję danych, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 17,13 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za usługi w Strefie roamingowej 1 będzie naliczana zgodnie z Cennikiem obowiązującym Użytkownika wRodzinie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.



4. rozszerzono listę kierunków w poszczególnych Strefach roamingowych o następujące kraje:

- Strefa roamingowa 2 – Andora, Tadżykistan, Turkmenistan
- Strefa roamingowa 3 – Gabon, Zjednoczone Emiraty Arabskie;
- Strefa roamingowa 4 – Anguilla, Antigua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahrain, Barbados, Bermudy, Brunei, Burkina Faso, Chiny, Czad, Demokratyczna Republika Konga, Dominika, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Jamajka, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea Południowa, Kostaryka, Kuwejt, Liban, Malawi, Malezja, Mali, Mauretania, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Nepal, Niger, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Salwador, Samoa Zachodnie, Sierra Leone, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Surinam, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Uganda, Vanuatu, Wyspy Dziewicze (British Virgin Islands), Wyspy Cooka, Wyspy Salomona.

Pełna treść Oferty promocyjnej dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy wRodzinie” dostępna jest na stronie internetowej www.wRodzinie.com.pl/dokumenty.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta wRodzinie telefonicznie pod numerami +48 720 00 7777 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub na adres e-mail: bok@wRodzinie.com.pl

Pozdrawiamy,

wRodzinie