



Warszawa, dnia 30.12.2022 r.

Drodzy Użytkownicy,

Polkomtel Sp. z o.o., świadcząca usługę pod marką **wRodzinie**, pragnie poinformować, że od **1 stycznia 2023** roku wprowadza nową Ofertę promocyjną dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy wRodzinie”.

W ramach, której:

1. obniżeniu ulega wysokość opłat dodatkowych doliczanych za transmisję danych do kwoty 10,43 zł za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych (rozliczane co 1 KB) oraz odebranie połączenia głosowego do kwoty 0,02 zł za minutę odebranego połączenia głosowego, w przypadku stwierdzenia niestandardowego lub niewłaściwego korzystania przez Klientów z usług roamingu.

Dotychczasowa wysokość opłaty dodatkowej za wykonane połączenie głosowe (0,12 zł za minutę), wysłanie SMS (0,02 zł za SMS) oraz MMS (0,01 zł za wysłaną wiadomość), w przypadku stwierdzenia niestandardowego lub niewłaściwego korzystania przez Klientów z usług roamingu pozostaje bez zmian.

2. zwiększeniu uległy pakiety transmisji danych przyznanej do wykorzystania w Strefie roamingowej 1: w ramach:

2.1. Oferty promocyjnej „**Pakiet 60 dni**”

a) w ramach aktywnego Pakietu 60 Dni

| Nazwa Pakietu aktywnego | Wielkość w roamingu międzynarodowym transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu |
|-------------------------|---|
| Pakiet 60 Dni 20 GB | 7,66 GB |
| Pakiet 60 Dni 10 GB | 5,75 GB |

- i. W przypadku aktywnego Pakietu 60 Dni zawierającego transmisję danych, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 10,43 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za usługi w Strefie roamingowej 1 będzie naliczana zgodnie z Cennikiem obowiązującym Użytkownika wRodzinie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

b) w ramach aktywnego dodatkowego Pakietu 5 GB

| Nazwa pakietu | Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu |
|---------------|--|
| Pakiet 5 GB | 1,34 GB |



- i. W przypadku aktywnego Pakietu 5 GB, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 10,43 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za usługi w Strefie roamingowej 1 będzie naliczana zgodnie z Cennikiem obowiązującym Użytkownika wRodzinie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

2.2. Oferty promocyjnej „**Pakiety internetowe wRodzinie**”:

| Nazwa pakietu | Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu |
|--------------------------|--|
| Pakiet internetowy 3 GB | 0,95 GB |
| Pakiet internetowy 7 GB | 1,91 GB |
| Pakiet internetowy 30 GB | 5,75 GB |
| Pakiet internetowy 70 GB | 9,58 GB |

- i. W przypadku aktywnego Pakietu internetowego, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 10,43 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,20 PLN brutto za 1 MB o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

Pełna treść Oferty promocyjnej dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy wRodzinie” dostępna jest na stronie internetowej www.wrodzinie.com.pl/dokumenty.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta wRodzinie telefonicznie pod numerami +48 720 00 7777 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub na adres e-mail: bok@wrodzinie.com.pl

Pozdrawiamy,

wRodzinie