



Warszawa, dnia 31.12.2021 r.

Drodzy Użytkownicy,

Polkomtel Sp. z o.o., świadcząca usługę pod marką **wRodzinie**, pragnie poinformować, że od **1 stycznia 2022** roku wprowadza nową Ofertę promocyjną dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy wRodzinie”.

W ramach, której:

1. obniżeniu ulega wysokość opłat dodatkowych doliczanych za transmisję danych w przypadku stwierdzenia niestandardowego lub niewłaściwego korzystania przez Klientów z usług roamingu do kwoty 14,36 zł brutto za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych (rozliczane co 1 KB).

Dotychczasowa wysokość opłaty dodatkowej za wykonywanie lub odbieranie połączeń głosowych, SMS i MMS pozostaje bez zmian.

2. zwiększeniu uległy pakiety transmisji danych przyznanej do wykorzystania w Strefie roamingowej 1: w ramach:

2.1. Oferty promocyjnej „**Pakiet 60 dni**”

a) w ramach aktywnego Pakietu 60 Dni

Nazwa Pakietu aktywnego	Wielkość w roamingu międzynarodowym transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
Pakiet 60 Dni 20 GB	5,57 GB
Pakiet 60 Dni 10 GB	4,18 GB

- i. W przypadku aktywnego Pakietu 60 Dni zawierającego transmisję danych, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 14,36 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za usługi w Strefie roamingowej 1 będzie naliczana zgodnie z Cennikiem obowiązującym Użytkownika wRodzinie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

b) w ramach aktywnego dodatkowego Pakietu 5 GB

Nazwa pakietu	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
Pakiet 5 GB	0,98 GB



- i. W przypadku aktywnego Pakietu 5 GB, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 14,36 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za usługi w Strefie roamingowej 1 będzie naliczana zgodnie z Cennikiem obowiązującym Użytkownika wRodzinie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

2.2. Oferty promocyjnej „Pakiety internetowe wRodzinie”:

Nazwa pakietu	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
Pakiet internetowy 3 GB	0,70 GB
Pakiet internetowy 7 GB	1,40 GB
Pakiet internetowy 30 GB	4,18 GB
Pakiet internetowy 70 GB	6,96 GB

- i. W przypadku aktywnego Pakietu internetowego, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 14,36 PLN brutto za 1 GB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,20 PLN brutto za 1 MB o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

Pełna treść Oferty promocyjnej dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy wRodzinie” dostępna jest na stronie internetowej www.wRodzinie.com.pl/dokumenty.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta wRodzinie telefonicznie pod numerami +48 720 00 7777 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub na adres e-mail: bok@wRodzinie.com.pl

Pozdrawiamy,

wRodzinie