



Warszawa, dnia 29.11.2023 r.

Drodzy Użytkownicy,

Polkomtel Sp. z o.o., świadcząca usługę pod marką **wRodzinie**, pragnie poinformować, że z dniem **1 stycznia 2024 r.** zostanie wprowadzony **nowy Regulamin Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii” dla Użytkowników wRodzinie.**

W związku z tym, że z dniem 31 grudnia 2023 r. [zostanie odwołany dotychczasowy Regulamin Oferty promocyjnej dla Użytkowników wRodzinie „Roaming międzynarodowy i usługi międzynarodowe do Wielkiej Brytanii”](#).

W nowym Regulaminie, względem dotychczasowych zasad odnoszących się do roamingu międzynarodowego i usług międzynarodowych Wielkiej Brytanii, wprowadzone zostają następujące zmiany w zakresie opłat za usługi w roamingu międzynarodowym Wielkiej Brytanii:

- za minutę połączenia odebranego: **0,19 zł;**
- za odebranie MMS: **0,20 zł;**
- zwiększeniu ulega opłata za transmisję danych do kwoty: **29,00 zł za 1 GB;**
- **brak możliwości rozliczania usług w ramach Pakietów: Oferty promocyjnej „Pakiet 60 dni” oraz Oferty promocyjnej „Pakiety internetowe wRodzinie”.**

Na naszej stronie internetowej wrodzinie.com.pl dostępne są treści aktualnych dokumentów.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta wRodzinie telefonicznie pod numerem +48 720 007 777 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub na adres e-mail: bok@wrodzinie.com.pl

Pozdrawiamy

wRodzinie