



Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Podatek VAT od Usług Telekomunikacyjnych wynosi 23%.

OFERTA

Karta jest aktywna (Okres ważności) przez 24 miesiące od Aktywacji lub od ostatniego Doładowania konta.

STAWKI ZA USŁUGI KRAJOWE

Typ połączenia	Jednostka	Cena brutto (zawiera 23% VAT)
Połączenia głosowe wewnątrz sieci	minuta	0,19 PLN
Połączenia głosowe do krajowych sieci stacjonarnych	minuta	0,19 PLN
Połączenia głosowe do innych krajowych sieci komórkowych oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	minuta	0,27 PLN
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,15 PLN
MMS do wszystkich sieci komórkowych w Polsce	1 MMS	0,20 PLN
Transmisja danych w kraju (APN: wrodzinie.pl)	100 kB	0,02 PLN

STAWKI ZA USŁUGI MIĘDZYNARODOWE GŁOSOWE

Typ strefy	Jednostka	Cena brutto (zawiera 23% VAT)
Strefa międzynarodowa 0 Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein.	minuta	1,00 PLN
Strefa międzynarodowa 1 Pozostałe kraje Europy oraz Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Rosja, Tadżykistan, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan.	minuta	2,00 PLN
Strefa międzynarodowa 2 Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Maroko, Portoryko, Somalia, Tunezja, Stany Zjednoczone Ameryki, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie.	minuta	4,00 PLN



Typ strefy	Jednostka	Cena brutto (zawiera 23% VAT)
Strefa międzynarodowa 3 Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo –Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Pn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, , Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua –Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Św. Tomasa i Księżęca, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Wniebowstąpienia, Vanuatu, Zambia, Zimbabwe.	minuta	6,00 PLN
Strefa międzynarodowa 4 Diego Garcia, Falklandy (Malwiny), Niue, Tokelau, Wyspa Św. Heleny	minuta	8,00 PLN
Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”.		

STAWKI ZA USŁUGI MIĘDZYNARODOWE WIADOMOŚCI SMS

SMS MIĘDZYNARODOWY	Cena SMS brutto (zawiera 23% VAT)
Strefa międzynarodowa 0 - Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein.	0,31 PLN
Pozostałe Strefy międzynarodowe	0,70 PLN
Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”	



OPŁATY ZA POŁĄCZENIA GŁOSOWE Z NUMERAMI MIĘDZYNARODOWYMI +800

Numer (gdzie x oznacza ciąg dowolnych cyfr)	Jednostka	Cena brutto
+800 xxx xxx	minuta	bezpłatnie

OBSŁUGA KONTA W USŁUDZE ROAMINGU MIĘDZYNARODOWEGO

Nazwa usługi	Jednostka	Cena brutto (zawiera 23% VAT)
Połączenia na numery alarmowe: np. 112	minuta	bezpłatnie
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta +48 720 00 7777	minuta	stawka jak za połączenie do Polski
Doładowanie konta - *111*kod doładowujący#	za zdarzenie	bezpłatnie
Sprawdzenie stanu konta - *111#	za zdarzenie	bezpłatnie

STAWKI ZA USŁUGI KRAJOWE– POŁĄCZENIA NA SKRÓCONE NUMERY SPECJALNE (AUS)

Typ strefy	Jednostka	Cena brutto
Usługi AUS grupa 1 19511, 19512, 19513, 19514, 19515, 19518, 19519	minuta	0,19 PLN
Usługi AUS grupa 2 19000, 19007, 19009, 19011, 19019, 19099, 19100, 19111, 19112, 19115, 19116, 19123, 19150, 19190, 19191, 19192, 19193, 19194, 19195, 19196, 19197, 19198, 19199, 19200, 19280, 19281, 19282, 19283, 19284, 19285, 19286, 19288, 19289, 19300, 19321, 19323, 19345, 19365, 19410, 19412, 19414, 19415, 19416, 19417, 19418, 19419, 19421, 19430, 19431, 19432, 19433, 19434, 19435, 19436, 19439, 19441, 19443, 19444, 19445, 19446, 19449, 19450, 19452, 19453, 19454, 19455, 19456, 19457, 19459, 19460, 19461, 19464, 19466, 19471, 19472, 19473, 19474, 19477, 19478, 19479, 19481, 19483, 19484, 19485, 19486, 19487, 19488, 19494, 19496, 19500, 19501, 19502, 19503, 19504, 19505, 19506, 19507, 19508, 19509, 19510, 19520, 19521, 19522, 19523, 19524, 19525, 19526, 19527, 19528, 19529, 19535, 19559, 19572, 19573, 19574, 19580, 19581, 19582, 19584, 19585, 19586, 19588, 19589, 19593, 19595, 19596, 19620, 19621, 19622, 19623, 19624, 19625, 19626, 19627, 19628, 19629, 19630, 19631, 19632, 19633, 19634, 19635, 19636, 19637, 19638, 19640, 19644, 19646, 19650, 19651, 19652, 19653, 19654, 19655, 19656, 19657, 19658, 19659, 19660, 19661, 19662, 19663, 19664, 19665, 19666, 19667, 19668, 19669, 19670, 19671, 19674, 19675, 19676, 19677, 19679, 19681, 19682, 19683, 19684, 19685,	minuta	0,19 PLN



Typ strefy	Jednostka	Cena brutto
19686, 19687, 19688, 19689, 19691, 19692, 19693, 19694, 19695, 19700, 19701, 19703, 19707, 19720, 19721, 19722, 19724, 19727, 19760, 19764, 19767, 19770, 19773, 19776, 19777, 19778, 19779, 19787, 19789, 19790, 19793, 19797, 19798, 19800, 19901, 19902, 19909, 19919, 19986, 19997, 19998, 19999		
Usługi AUS grupa 3 19330, 19331, 19332, 19333, 19393, 19394	minuta	0,19 PLN
Usługi informacyjne grupa 1 19226, 19228, 19229, 19312, 19316, 19319	minuta	0,71 PLN
Usługi informacyjne grupa 2 118913, 19757	połączenie	2,46 PLN
Połączenia z numerami skróconymi 116 xxx 116000, 116111, 116123	połączenie	bezpłatne
Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem strefy kierunkowej, do której jest wykonywane połączenie.		

STAWKI ZA POŁĄCZENIA GŁOSOWE Z NUMERAMI 70x W SIECI ORANGE

Numer (gdzie x oznacza ciąg dowolnych cyfr)	Opłata za minutę połączenia ¹	Opłata za połączenie ²
700 2xx xxx, 703 2xx xxx	1,29 PLN brutto	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx	2,08 PLN brutto	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx	2,58 PLN brutto	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx	3,69 PLN brutto	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx	4,26 PLN brutto	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx	4,92 PLN brutto	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx	7,69 PLN brutto	-
700 9xx xxx, 703 9xx xxx	-	9,99 PLN brutto
704 1xx xxx	-	1,43 PLN brutto
704 2xx xxx	-	2,50 PLN brutto



Numer (gdzie x oznacza ciąg dowolnych cyfr)	Opłata za minutę połączenia ¹	Opłata za połączenie ²
704 3xx xxx	-	3,92 PLN brutto
704 4xx xxx	-	4,99 PLN brutto
704 5xx xxx	-	6,42 PLN brutto
704 6xx xxx	-	9,99 PLN brutto
704 7xx xxx	-	12,48 PLN brutto
704 8xx xxx	-	24,61 PLN brutto
704 9xx xxx	-	35,31 PLN brutto

¹Taryfikacja co 60 sekund.

²Bez względu na czas trwania połączenia.

STAWKI ZA POŁĄCZENIA GŁOSOWE Z NUMERAMI 800 ORAZ 801

Numer (gdzie x oznacza ciąg dowolnych cyfr)	Jednostka	Koszt
800 xxx xxx	minuta	bezpłatne
801 xxx xxx	minuta	0,19 PLN

¹Opłata za połączenie głosowe naliczana jest za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

STAWKI ZA WIADOMOŚCI SMS NA NUMERY SPECJALNE

Numer SMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, że numer specjalny SMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Jednostka	Koszt
70x	1 SMS	0,62 PLN
71x	1 SMS	1,23 PLN
72x	1 SMS	2,46 PLN
73x	1 SMS	3,69 PLN
74x	1 SMS	4,92 PLN
75x	1 SMS	6,15 PLN
76x	1 SMS	7,38 PLN



Cennik usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 roku.

wrodzinie.com.pl

Cennik ważny jest od 29 kwietnia 2021 r. Wersja z dnia 30.11.2021 r.

Numer SMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, że numer specjalny SMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Jednostka	Koszt
77x	1 SMS	8,61 PLN
78x	1 SMS	9,84 PLN
79x	1 SMS	11,07 PLN
80x	1 SMS	Bezpłatne
810x	1 SMS	0,12 PLN
815x	1 SMS	0,18 PLN
820x	1 SMS	0,25 PLN
825x	1 SMS	0,31 PLN
830x	1 SMS	0,37 PLN
835x	1 SMS	0,43 PLN
840x	1 SMS	0,49 PLN
845x	1 SMS	0,55 PLN
850x	1 SMS	0,62 PLN
900x	1 SMS	0,62 PLN
901x	1 SMS	1,23 PLN
902x	1 SMS	2,46 PLN
903x	1 SMS	3,69 PLN
904x	1 SMS	4,92 PLN
905x	1 SMS	6,15 PLN
906x	1 SMS	7,38 PLN
907x	1 SMS	8,61 PLN
908x	1 SMS	9,84 PLN
909x	1 SMS	11,07 PLN



Cennik usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 roku.

wrodzinie.com.pl

Cennik ważny jest od 29 kwietnia 2021 r. Wersja z dnia 30.11.2021 r.

Numer SMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, że numer specjalny SMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Jednostka	Koszt
910x	1 SMS	12,30 PLN
911x	1 SMS	13,53 PLN
912x	1 SMS	14,76 PLN
913x	1 SMS	15,99 PLN
914x	1 SMS	17,22 PLN
915x	1 SMS	18,45 PLN
916x	1 SMS	19,68 PLN
917x	1 SMS	20,91 PLN
918x	1 SMS	22,14 PLN
919x	1 SMS	23,37 PLN
920x	1 SMS	24,6 PLN
921x	1 SMS	25,83 PLN
922x	1 SMS	27,06 PLN
923x	1 SMS	28,29 PLN
924x	1 SMS	29,52 PLN
925x	1 SMS	30,75 PLN

INNE USŁUGI

Nazwa usługi	Jednostka	Cena brutto (zawiera 23% VAT)
Połączenia na numery alarmowe: 112, 984, 985, 986, 987, 989, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999	minuta	bezpłatne
Doładowanie konta - *111*kod doładowujący#	za zdarzenie	bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta - *111#	za zdarzenie	bezpłatne



Nazwa usługi	Jednostka	Cena brutto (zawiera 23% VAT)
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta 720007777	minuta ¹	0,19 PLN
CLIP – identyfikacja numeru rozmówcy	aktywacja usługi	bezpłatne
CLIR – blokada prezentacji własnego numeru	aktywacja usługi	bezpłatne
ACR - blokada połączeń z numerów zastrzeżonych	aktywacja usługi	bezpłatnie
Blokada połączeń międzynarodowych	aktywacja usługi	bezpłatnie
Progi kwotowe w wysokości 0 PLN 35 PLN, 100 PLN oraz 200 PLN dla Usług Telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem (SMS Premium, Voice Premium)	aktywacja usługi	bezpłatne
Blokada usług Premium	aktywacja usługi	bezpłatne
Wymiana Karty SIM na życzenie Użytkownika	za zdarzenie	10 PLN
Wybór numeru Telefonu – numer specjalny	jednorazowo	500 PLN
Rachunek szczegółowy na żądanie	za zdarzenie	25 PLN
Blokowanie połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów	aktywacja usługi	bezpłatne
Blokowanie połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów	aktywacja usługi	bezpłatne
Określenie przez Abonenta maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, lub połączeń przychodzących z takich numerów	aktywacja usługi	bezpłatne

¹ Maksymalna opłata za połączenie z Biurem Obsługi Klienta wynosi 1 PLN.

Opłata za zdarzenie z tytułu przygotowania rachunku szczegółowego na żądanie w formie papierowej (szczegółowy) dotyczy jednego rachunku szczegółowego za jeden wskazany przez Użytkownika miesiąc lub pakiet. Opłata za rachunek szczegółowy obejmujący więcej niż 1 (jeden) miesiąc/pakiet stanowi iloczyn opłaty za zdarzenie wskazanej w powyższej tabeli oraz liczby miesięcy/pakietów, objętych takim wykazem.



WARUNKI SZCZEGÓŁOWE

Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert promocyjnych.

Opłaty za każde połączenie są zaokrąglone do pełnego grosza. Dodatkowe informacje dostępne są na stronie internetowej wrodzinie.com.pl.

Wszystkie ceny ujęte w Cenniku dotyczą usług realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej Polkomtel Sp. z o.o. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

NALICZANIE OPŁAT ZA POŁĄCZENIA GŁOSOWE

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę, czyli 1/60 stawki minutowej. Wyjątkiem są połączenia numerami 70x, gdzie naliczanie odbywa się za każde rozpoczęte 60 sekund lub za całe połączenie.

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund rozmowy (1/2 stawki minutowej), a następnie za każdą sekundę (1/60 stawki minutowej).

Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę (1/60 stawki minutowej).

POŁĄCZENIA

Połączenia z numerami, które nie są wymienione w niniejszym Cenniku lub materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o. mogą być przez Polkomtel Sp. z o.o. zablokowane.

Połączenia z numerami zaczynającymi się prefiksem 39 (oparte o pakietową transmisję danych w technologii VoIP) płatne są jak za połączenia głosowe do sieci stacjonarnych.

W niektórych przypadkach opłata za połączenia z numerami AUS może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną.

Połączenia na numery AUS i Premium podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego mogą być ograniczone.

WIADOMOŚCI SMS/MMS

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z aparatu telefonicznego, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków.

W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z



aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE lub w przypadku użycia znaków niewystępujących w alfabecie łacińskim lub znaków narodowych, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS/MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer centrum wiadomości (dla SMS) lub ustawienia MMS zostały poprawnie wpisane. Jeśli Użytkownik nie odbierze wiadomości (SMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Ważność MMS wynosi 48 godzin. Jeżeli MMS nie zostanie dostarczony do odbiorcy w tym czasie, zostaje automatycznie usunięty z systemu.

Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata naliczana za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną niezależnie od wielkości MMS. Za wysłanie SMS lub MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak wysłanie SMS lub MMS do każdego z adresatów osobno.

Opłata za wysyłanie SMS i MMS pobierana jest niezależnie od treści wysyłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru. Odbieranie wiadomości MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości MMS w roamingu następuje z poziomu telefonu Użytkownika, o ile telefon posiada taką opcję.

Niedozwolone jest stosowanie kart SIM, aktywowanych w taryfach z niniejszego Cennika, w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „**Urządzeniami FCT**”), urządzeniach generujących ruch automatyczny, lub maszynowy, lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach takich Użytkownik może używać wyłącznie Kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT. Użytkownik nie ma również prawa za pomocą Kart SIM, działających w Sieci Polkomtel Sp. z o.o., kierować do Sieci Polkomtel Sp. z o.o. lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów. W przypadku wykrycia takiego użycia (nadużycia) Polkomtel Sp. z o.o. ma prawo rozwiązać Umowę lub zawiesić świadczenie usług.

Wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne, które nie są wymienione w niniejszym Cenniku lub materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o. może być przez Polkomtel Sp. z o.o. zablokowane.

Wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego może być ograniczona.

TRANSMISJA DANYCH

Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każde rozpoczęte 100 kB.

Korzystanie z transmisji danych podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego może być ograniczone w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.