

Cennik usług prepaid wRodzinie

Cennik ważny jest od 19 kwietnia 2019 r.



Strona 1 z 8

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Podatek VAT od Usług Telekomunikacyjnych wynosi 23%.

OFERTA

Karta jest aktywna (Okres ważności) przez 24 miesiące od pierwszego połączenia telefonicznego (Aktywacji) lub od ostatniego Doładowania konta.

STAWKI ZA USŁUGI KRAJOWE

Typ połączenia	Jednostka	Cena brutto (zawiera 23% VAT)
Połączenia głosowe wewnątrz sieci	minuta	0,19 PLN
Połączenia głosowe do krajowych sieci stacjonarnych	minuta	0,19 PLN
Połączenia głosowe do innych krajowych sieci komórkowych oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	minuta	0,27 PLN
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,15 PLN
Transmisja danych w kraju (APN: wrodzinie.pl)	100 kB	0,02 PLN

STAWKI ZA USŁUGI MIĘDZYNARODOWE GŁOSOWE

Typ strefy	Jednostka	Cena brutto (zawiera 23% VAT)
Strefa międzynarodowa 1 Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze.	minuta	2,00 PLN
Strefa międzynarodowa 2 Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Maroko, Martynika, Portoryko, Somalia, Tunezja, Stany Zjednoczone Ameryki, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie.	minuta	4,00 PLN
Strefa międzynarodowa 3 Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo –Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Pn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia,	minuta	6,00 PLN

Aero 2 Sp. z o.o., właściciel oferty wRodzinie, z siedzibą w 04-028 Warszawa; al. Stanów Zjednoczonych 61A;
NIP 701-01-23-529; REGON 141266349; Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy; XIII Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000305767; Kapitał zakładowy: 91 958 700,00 PLN;

Cennik usług prepaid wRodzinie

Cennik ważny jest od 19 kwietnia 2019 r.



Strona 2 z 8

Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua –Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Wniebowstąpienia, Vanuatu, Zambia, Zimbabwe.

Strefa międzynarodowa 4

Diego Garcia, Falklandy(Malwiny), Niue, Tokelau, Wyspa Św. Heleny.

minuta

8,00 PLN

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”.

STAWKI ZA USŁUGI MIĘDZYNARODOWE WIADOMOŚCI SMS

SMS MIĘDZYNARODOWY	Cena SMS brutto (zawiera 23%VAT)
Podana stawka dotyczy wszystkich Stref międzynarodowych Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”	0,70 PLN

OPLATY ZA POŁĄCZENIA GŁOSOWE Z NUMERAMI MIĘDZYNARODOWYMI +800

Numer (gdzie x oznacza ciąg dowolnych cyfr)	Jednostka	Cena brutto
+800 xxx xxx	minuta	bezpłatnie

STAWKI ZA USŁUGI ROAMINGU MIĘDZYNARODOWEGO GŁOSOWE oraz WIADOMOŚCI SMS

Strefa	cena za minutę połączenia wykonywanego					Cena za minutę połączenia odebranego (zawiera 23% VAT)	Cena SMS brutto (zawiera 23% VAT)
	do Polski	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4		
Strefa 1	0,19 zł	0,19 zł	5,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	0,00 zł	0,15 zł
Strefa 2	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	5,00 zł	2,00 zł
Strefa 3	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	8,00 zł	2,00 zł
Strefa 4	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	3,00 zł

Aero 2 Sp. z o.o., właściciel oferty wRodzinie, z siedzibą w 04-028 Warszawa; al. Stanów Zjednoczonych 61A;
NIP 701-01-23-529; REGON 141266349; Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy; XIII Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000305767; Kapitał zakładowy: 91 958 700,00 PLN;

Cennik usług prepaid wRodzinie

Cennik ważny jest od 19 kwietnia 2019 r.



Strona 3 z 8

Typ strefy
Strefa roamingowa 1 Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein.
Strefa roamingowa 2 Pozostałe kraje Europy (z wyjątkiem Kosowa, które jest w „Strefie roamingowej 4”) oraz Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Maroko, Rosja, Tunezja, Turcja, Uzbekistan.
Strefa roamingowa 3 Australia, Kanada, Portoryko, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej.
Strefa roamingowa 4 Afganistan, Benin, Boliwia, Brazylia, Dominikana, Egipt, Fidżi, Filipiny, Ghana, Indie, Indonezja, Izrael, Japonia, Kambodża, Katar, Kongo, Kosowo, Kuba, Madagaskar, Meksyk, Nigeria, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Republika Południowej Afryki, Sri Lanka, Syria, Seszele, Tajlandia, Tanzania, Urugwaj, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Zielonego Przylądka. Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”.

OBSŁUGA KONTA W USŁUDZE ROAMINGU MIĘDZYNARODOWEGO

Nazwa usługi	Jednostka	Cena brutto (zawiera 23% VAT)
Połączenia na numery alarmowe: np. 112	minuta	bezpłatne
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta +48 720 00 7777	minuta	stawka jak za połączenie do Polski
Doładowanie konta - *111*kod doładowujący#	za zdarzenie	bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta - *111#	za zdarzenie	

STAWKI ZA USŁUGI KRAJOWE– POŁĄCZENIA NA SKRÓCONE NUMERY SPECJALNE (AUS)

Typ strefy	Jednostka	Cena brutto
Usługi AUS grupa 1 19511, 19512, 19513, 19514, 19515, 19518, 19519	minuta	0,19 PLN
Usługi AUS grupa 2 19000, 19007, 19009, 19011, 19019, 19099, 19100, 19111, 19112, 19115, 19116, 19123, 19150, 19190, 19191, 19192, 19193, 19194, 19195, 19196, 19197, 19198, 19199, 19200, 19280, 19281, 19282, 19283, 19284, 19285, 19286, 19288, 19289, 19300, 19321, 19323, 19345, 19365, 19410, 19412, 19414, 19415, 19416, 19417, 19418, 19419, 19421, 19430, 19431, 19432, 19433, 19434, 19435, 19436, 19439, 19441, 19443, 19444, 19445, 19446, 19449, 19450, 19452, 19453, 19454, 19455, 19456, 19457, 19459, 19460, 19461, 19464, 19466, 19471, 19472, 19473, 19474, 19477, 19478, 19479, 19481, 19483, 19484, 19485, 19486, 19487, 19488, 19494, 19496, 19500, 19501, 19502, 19503, 19504, 19505, 19506, 19507, 19508, 19509, 19510, 19520, 19521, 19522, 19523, 19524, 19525, 19526, 19527, 19528, 19529, 19535, 19559, 19572, 19573, 19574, 19580, 19581, 19582, 19584, 19585, 19586, 19588, 19589, 19593, 19595, 19596, 19620, 19621, 19622, 19623, 19624, 19625, 19626, 19627, 19628, 19629, 19630, 19631, 19632, 19633, 19634, 19635, 19636, 19637, 19638, 19640, 19644, 19646, 19650, 19651, 19652, 19653, 19654, 19655, 19656, 19657, 19658, 19659, 19660, 19661,	minuta	0,19 PLN

Aero 2 Sp. z o.o., właściciel oferty wRodzinie, z siedzibą w 04-028 Warszawa; al. Stanów Zjednoczonych 61A;
NIP 701-01-23-529; REGON 141266349; Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy; XIII Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000305767; Kapitał zakładowy: 91 958 700,00 PLN;

Cennik usług prepaid wRodzinie

Cennik ważny jest od 19 kwietnia 2019 r.



Strona 4 z 8

19662, 19663, 19664, 19665, 19666, 19667, 19668, 19669, 19670, 19671, 19674, 19675, 19676, 19677, 19679, 19681, 19682, 19683, 19684, 19685, 19686, 19687, 19688, 19689, 19691, 19692, 19693, 19694, 19695, 19700, 19701, 19703, 19707, 19720, 19721, 19722, 19724, 19727, 19760, 19764, 19767, 19770, 19773, 19776, 19777, 19778, 19779, 19787, 19789, 19790, 19793, 19797, 19798, 19800, 19901, 19902, 19909, 19919, 19986, 19997, 19998, 19999		
Usługi AUS grupa 3 19330, 19331, 19332, 19333, 19393, 19394	minuta	0,19 PLN
Usługi informacyjne grupa 1 19226, 19228, 19229, 19312, 19316, 19319	minuta	0,71 PLN
Usługi informacyjne grupa 2 118913, 19757	połączenie	2,46 PLN
Połączenia z numerami skróconymi 116 xxx 116000, 116111, 116123	połączenie	bezpłatne
Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem strefy kierunkowej, do której jest wykonywane połączenie.		

STAWKI ZA POŁĄCZENIA GŁOSOWE Z NUMERAMI 70x W SIECI ORANGE

Numer (gdzie x oznacza ciąg dowolnych cyfr)	Opłata za minutę połączenia ¹	Opłata za połączenie ²
700 2xx xxx, 703 2xx xxx	1,29 PLN brutto	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx	2,08 PLN brutto	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx	2,58 PLN brutto	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx	3,69 PLN brutto	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx	4,26 PLN brutto	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx	4,92 PLN brutto	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx	7,69 PLN brutto	-
700 9xx xxx, 703 9xx xxx	-	9,99 PLN brutto
704 1xx xxx	-	1,43 PLN brutto
704 2xx xxx	-	2,50 PLN brutto
704 3xx xxx	-	3,92 PLN brutto
704 4xx xxx	-	4,99 PLN brutto
704 5xx xxx	-	6,42 PLN brutto
704 6xx xxx	-	9,99 PLN brutto
704 7xx xxx	-	12,48 PLN brutto
704 8xx xxx	-	24,61 PLN brutto
704 9xx xxx	-	35,31 PLN brutto

¹Taryfikacja co 60 sekund.

²Bez względu na czas trwania połączenia.

STAWKI ZA POŁĄCZENIA GŁOSOWE Z NUMERAMI 800 ORAZ 801

Aero 2 Sp. z o.o., właściciel oferty wRodzinie, z siedzibą w 04-028 Warszawa; al. Stanów Zjednoczonych 61A;
NIP 701-01-23-529; REGON 141266349; Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy; XIII Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000305767; Kapitał zakładowy: 91 958 700,00 PLN;

Cennik usług prepaid wRodzinie

Cennik ważny jest od 19 kwietnia 2019 r.



Strona 5 z 8

Numer (gdzie x oznacza ciąg dowolnych cyfr)	Jednostka	Koszt
800 xxx xxx	minuta	bezpłatne
801 xxx xxx	minuta	0,19 PLN

¹Opłata za połączenie głosowe naliczana jest za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

STAWKI ZA WIADOMOŚCI SMS NA NUMERY SPECJALNE

Numer SMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, że numer specjalny SMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Jednostka	Koszt
70x	1 SMS	0,62 PLN
71x	1 SMS	1,23 PLN
72x	1 SMS	2,46 PLN
73x	1 SMS	3,69 PLN
74x	1 SMS	4,92 PLN
75x	1 SMS	6,15 PLN
76x	1 SMS	7,38 PLN
77x	1 SMS	8,61 PLN
78x	1 SMS	9,84 PLN
79x	1 SMS	11,07 PLN
80x	1 SMS	Bezpłatne
810x	1 SMS	0,12 PLN
815x	1 SMS	0,18 PLN
820x	1 SMS	0,25 PLN
825x	1 SMS	0,31 PLN
830x	1 SMS	0,37 PLN
835x	1 SMS	0,43 PLN
840x	1 SMS	0,49 PLN
845x	1 SMS	0,55 PLN
850x	1 SMS	0,62 PLN
900x	1 SMS	0,62 PLN
901x	1 SMS	1,23 PLN
902x	1 SMS	2,46 PLN
903x	1 SMS	3,69 PLN
904x	1 SMS	4,92 PLN
905x	1 SMS	6,15 PLN
906x	1 SMS	7,38 PLN
907x	1 SMS	8,61 PLN
908x	1 SMS	9,84 PLN
909x	1 SMS	11,07 PLN
910x	1 SMS	12,30 PLN
911x	1 SMS	13,53 PLN
912x	1 SMS	14,76 PLN
913x	1 SMS	15,99 PLN
914x	1 SMS	17,22 PLN

Aero 2 Sp. z o.o., właściciel oferty wRodzinie, z siedzibą w 04-028 Warszawa; al. Stanów Zjednoczonych 61A;
NIP 701-01-23-529; REGON 141266349; Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy; XIII Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000305767; Kapitał zakładowy: 91 958 700,00 PLN;

Cennik usług prepaid wRodzinie

Cennik ważny jest od 19 kwietnia 2019 r.



Strona 6 z 8

915x	1 SMS	18,45 PLN
916x	1 SMS	19,68 PLN
917x	1 SMS	20,91 PLN
918x	1 SMS	22,14 PLN
919x	1 SMS	23,37 PLN
920x	1 SMS	24,6 PLN
921x	1 SMS	25,83 PLN
922x	1 SMS	27,06 PLN
923x	1 SMS	28,29 PLN
924x	1 SMS	29,52 PLN
925x	1 SMS	30,75 PLN

INNE USŁUGI

Nazwa usługi	Jednostka	Cena brutto (zawiera 23% VAT)
Połączenia na numery alarmowe: 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999	minuta	bezpłatne
Doładowanie konta - *111*kod doładowujący#	za zdarzenie	bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta - *111#	za zdarzenie	bezpłatne
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta 720007777	minuta ¹	0,19 PLN
CLIP – identyfikacja numeru rozmówcy	aktywacja usługi	bezpłatne
CLIR – blokada prezentacji własnego numeru	aktywacja usługi	bezpłatne
Roaming międzynarodowy	aktywacja usługi	bezpłatne
Progi kwotowe w wysokości 0 PLN 35 PLN, 100 PLN oraz 200 PLN dla Usług Telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem (SMS Premium, Voice Premium)	aktywacja usługi	bezpłatne
Blokada usług Premium	aktywacja usługi	bezpłatne
Wymiana Karty SIM na życzenie Użytkownika	za zdarzenie	10 PLN
Wybór numeru Telefonu – numer specjalny	jednorazowo	500 PLN
Rachunek szczegółowy na żądanie	za zdarzenie	25 PLN
Blokowanie połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów	aktywacja usługi	bezpłatne
Blokowanie połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów	aktywacja usługi	bezpłatne
Określenie przez Abonenta maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, lub połączeń przychodzących z takich numerów	aktywacja usługi	bezpłatne

¹ Maksymalna opłata za połączenie z Biurem Obsługi Klienta wynosi 1 PLN.

Opłata za zdarzenie z tytułu przygotowania rachunku szczegółowego na żądanie w formie papierowej (szczęgółowy) dotyczy jednego rachunku szczegółowego za jeden wskazany przez Użytkownika miesiąc lub pakiet. Opłata za rachunek szczegółowy obejmujący więcej niż 1 (jeden) miesiąc/pakiet stanowi iloczyn opłaty za zdarzenie wskazanej w powyższej tabeli oraz liczby miesięcy/pakietów, objętych takim wykazem.

WARUNKI SZCZEGÓŁOWE

Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert promocyjnych.

Opłaty za każde połączenie są zaokrąglone do pełnego grosza. Dodatkowe informacje dostępne są na stronie internetowej www.wRodzinie.com.pl.

Wszystkie ceny ujęte w Cenniku dotyczą usług realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej Aero 2 Sp. z o.o. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Aero 2 Sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

1. Aero 2 stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Aero 2 może wezwać Użytkownika korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Użytkownika na wezwanie Aero 2 ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Aero 2 dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Użytkownika dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Aero 2 stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - 1) korzystanie przez Użytkownika z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Użytkownika z Roamingu Regulowanego oraz obecności Użytkownika w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Użytkownika w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Aero 2 jest uprawniona do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Użytkownik nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 0,05 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS.
8. Aero 2 zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Aero 2 jest uprawniona do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.

10. Aero 2 informuje Użytkownika w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Użytkownik ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Aero 2 na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Aero 2 jest uprawniona do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Aero 2 Sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie.

NALICZANIE OPŁAT ZA POŁĄCZENIA GŁOSOWE

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę, czyli 1/60 stawki minutowej. Wyjątkiem są połączenia numerami 70x, gdzie naliczanie odbywa się za każde rozpoczęte 60 sekund lub za całe połączenie.

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund rozmowy (1/2 stawki minutowej), a następnie za każdą sekundę (1/60 stawki minutowej).

Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę (1/60 stawki minutowej).

POŁĄCZENIA

Połączenia z numerami, które nie są wymienione w niniejszym Cenniku lub materiałach informacyjnych Aero 2 Sp. z o.o. mogą być przez Aero 2 Sp. z o.o. zablokowane.

Połączenia z numerami zaczynającymi się prefiksem 39 (oparte o pakietową transmisję danych w technologii VoIP) płatne są jak za połączenia głosowe do sieci stacjonarnych.

W niektórych przypadkach opłata za połączenia z numerami AUS może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną.

Połączenia na numery AUS i Premium podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego mogą być ograniczone.

WIADOMOŚCI SMS

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z aparatu telefonicznego, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków.

W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE lub w przypadku użycia znaków niewystępujących w alfabecie łacińskim lub znaków narodowych, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Użytkownik nie odbierze wiadomości (SMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Niedozwolone jest stosowanie kart SIM, aktywowanych w taryfach z niniejszego Cennika, w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”), urządzeniach generujących ruch automatyczny, lub maszynowy, lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach takich Użytkownik może używać wyłącznie Kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT. Użytkownik nie ma również prawa za pomocą Kart SIM, działających w Sieci Aero 2, kierować do Sieci Aero 2 lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów. W przypadku wykrycia takiego użycia (nadużycia) Aero 2 Sp. z o.o. ma prawo rozwiązać Umowę lub zawiesić świadczenie usług.

Wysyłanie wiadomości SMS na numery specjalne, które nie są wymienione w niniejszym Cenniku lub materiałach informacyjnych Aero 2 Sp. z o.o. może być przez Aero 2 Sp. z o.o. zablokowane.

Wysyłanie wiadomości SMS na numery specjalne podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego może być ograniczona.

TRANSMISJA DANYCH

Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każde rozpoczęte 100 kB.

Korzystanie z transmisji danych podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego może być ograniczone